

**TINGKAT KEPUASAN LANSIA TERHADAP SISTEM  
PELAYANAN DI PANTI WERDHA KRISTEN HANA  
CIPUTAT PERIODE JANUARI 2015**

**SKRIPSI**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Fakultas Kedokteran  
Universitas Tarumanagara Jakarta**

**Rini Wulandari**

**405120224**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2015**