

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan lansia terhadap sistem pelayanan di PWK Hana Ciputat, dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Didapatkan bahwa sistem pelayanan yang berkualitas baik berpengaruh besar terhadap kepuasan lansia untuk mendapatkan apa yang diinginkan. Terlihat pada hasil penelitian yang menunjukkan berdasarkan sistem pelayanan yang didapatkan responden, tingkat kepuasan terbesar pada aspek kehandalan yaitu sebesar 65,5%, dimana petugas memberikan kemampuannya kepada responden sesuai dengan prosedur pelayanan. Dan terdapat rasa tidak kepuasan pasien terutama pada aspek kegiatan yaitu sebesar 63,6% hal ini harus perlu dikaji lagi agar responden dapat melakukan segala kegiatan dengan baik agar tercipta rasa kesejahteraan.
2. Didapatkan pula kepuasan pada lansia laki-laki lebih cukup puas dibandingkan dengan lansia perempuan, yang dikarenakan jumlah lansia laki-laki lebih sedikit sekitar 9,1 % dibandingkan lansia perempuan sebesar 90,9%.

6.2 Saran

Adapun saran yang diajukan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pihak pengurus PWK Hana hendaknya mempertahankan pelayanan yang telah diberikan kepada para lansia. Dan terus berupaya meningkatkan pelayanan agar lebih baik lagi. Sehingga lansia tetap merasa puas dan dapat menjadikan lansia agar memiliki keinginan yang tinggi terhadap sistem pelayanan yang ada.
2. Bagi pihak pengurus PWK Hana hendaknya tetap terbuka menerima kritik dan saran dari berbagai pihak, agar dapat menampung dan memperbaiki masukan dari berbagai pihak, demi memberikan kepuasan sesuai dengan apa yang diharapkan para lansia.