

ABSTRAK

Salah satu hasil temuan dari pembangunan di bidang kesehatan telah meningkatkan taraf kehidupan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari tingginya jumlah lansia. Karena meningkatnya lansia, maka memerlukan perhatian lebih karena ketidakmampuan lansia menjalani hidupnya sendiri. Hal tersebut berkaitan agar terciptanya kehidupan lansia yang sejahtera. Maka, Panti Werdha menyediakan sistem pelayanan yang optimal bagi lansia yang tinggal di panti, dan membentuk kepuasan bagi lansia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan lansia terhadap sistem pelayanan di Panti Werdha Kristen Hana Ciputat periode Januari 2015. Metode penelitian ini adalah bersifat deskriptif. Sampel yang diambil sebanyak 55 orang dengan kriteria inklusi. Penelitian ini dilakukan pada 13-17 Januari 2015. Penelitian dilakukan dengan wawancara menggunakan panduan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar lansia puas (65,5 %) untuk aspek kehandalan dan lansia tidak merasa puas (63,6 %) untuk aspek kegiatan.

Kata-kata kunci : lansia, sistem pelayanan, tingkat kepuasan

ABSTRACT

One of the findings of development in the health sector has improved the living standards of the society. It can be seen from the high number of elderly. Due to the increasing elderly, it requires more attention because of the inability of the elderly live his own life. It is related to the creation of a prosperous life of the elderly. So that, homes Werdha provide optimal service system for the elderly who live in institutions, and establish satisfaction for the elderly.

The purpose of this study was to determine the level of satisfaction among elderly care system at Panti Werdha Kristen Hana Ciputat periode January 2015. This method is descriptive study. Samples taken as many as 55 people with the inclusion criteria . This study was conducted on 13 to 17 January 2015. The studies was conducted by interviewing the elderly based on questionnaire. The research results showed that most of the elderly are satisfied (65,5%) for the aspect of reliability and the elderly do not feel satisfied (63,6%) for the aspect of activities.

Key words: elderly, satisfaction levels, service system