

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik responden di PWK Hana Ciputat.....	21
Tabel 4.2 Tingkat kepuasan responden dari aspek penampilan fisik.....	22
Tabel 4.3 Tingkat kepuasan responden dari aspek kehandalan & ketanggapan....	23
Tabel 4.4 Tingkat kepuasan responden dari aspek jaminan.....	24
Tabel 4.5 Tingkat kepuasan responden dari aspek empati.....	24
Tabel 4.6 Tingkat kepuasan responden dari aspek kegiatan & biaya.....	25