

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Al Arif, Muhammad Nur Rianto. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. (Bandung: Alfabeta, 2010).
- Anwar, Syarifudin. *Metode Penelitian*. (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2003).
- Asikin, Zainal. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. (Jakarta: Rajawali Pers, 2016).
- Bako, Ronny Sautama Hotma. *Hubungan Bank Dengan Nasabah Terhadap Produk Tabungan dan Deposito*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1995).
- Dewarta, Mukti. dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Cetakan ke-4. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017).
- Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern Di Era Global*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012).
- Hermansyah. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. (Jakarta: Prenadamedia Group, 2019), hal. 237.
- Ibrahim, Johnny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. (Malang: Banyumedia Publishing, 2005).
- Johannes Ibrahim Kosasih dan Hassanain Haykal, *Bank dan Leasing*, (Bandung: Mandar Maju, 2020).
- Kamello, Tan. *Hukum Jaminan Fidusia Kebutuhan Yang Didambakan*. (Bandung: PT Alumni Bandung, 2003).
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017).
- Rahardjo, Satjipto. *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*. (Jakarta: Kompas, 2003).
- Sembiring, Sentosa. *Hukum Perbankan*. (Bandung: Bandar Maju, 2012).

Siwi, Kristiyanti Celina Tri. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).

Stinnet, Bill. *Think Like Your Costumer*. (Jakarta: Alex Media Komputindo, 2004).

Usman, Rachmadi. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001).

2. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia, *Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang Perbankan*. (Tambahan Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 31 dan Tambahan Lembaran Negara Nomor 3472).

_____. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. (Tambahan Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 3821).

_____. *Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan*. (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253).

_____. Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/21/PBI/2003 tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah.

_____. Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 jo Nomor 10/10/PBI/2008 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah, Pasal 1 ayat (2).

_____. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

_____. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan.

3. Jurnal

Bukit, Andi Nova. "Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah (Studi Di PT. Bank Rakyat Indonesia TBK, Kantor Cabang Medan Gatot Subroto)". Volume 4 No. 2 Tahun 2019.

- Pamuji, Reza Aditya. “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah dan Tanggung Jawab Bank Dalam Kasus *Card Skimming*”. Edisi No. 1 Volume 3 Tahun 2018.
- Putra, Irwansyah. “Peranan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melakukan Pengaturan Dan Pengawasan Terhadap Bank”. Edisi 1 Volume 2 Tahun 2013.
- Setiono. “*Rule of Law*”. (Surakarta : Disertasi S2 Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2004).
- Thomas, Joice Irma Runtu. “Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah”. Edisi No. 1 Tahun 2013.

4. Artikel

- Alfian Putra Abdi, “Sistem Keamanan Di Balik Kasus Berkurangnya Saldo Nasabah Mandiri”, *www.tirto.id*, 23 September 2020.
- Anonim, “Bank Mandiri Siap Hadapi Gugatan Nasabah Terkait Gangguan Sistem”, *www.gresnews.com*, 23 September 2020.
- Anonim, “Gangguan Sistem Bank Mandiri Merugikan Masyarakat”, *www.gresnews.com*, 24 September 2020.
- Anonim, “OJK Pantau Penyelesaian Saldo Error Bank Mandiri”, *www.cnnindonesia.com*, 23 September 2020.
- Anonim. “Bank Mandiri Error, Saldo Nasabah Berubah Drastis”. *www.cnnindonesia.com*, 23 September 2020.
- Rahajeng Kusumo Hastuti, “Cerita Lengkap Soal Mandiri Error & Berkurangnya Saldo Nasabah”, *www.cnbcindonesia.com*, 23 September 2020.