

STUDI PERBANDINGAN KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PENGHUNI
TERHADAP FASILITAS RITEL
PADA RUMAH SUSUN SEDERHANA MILIK DI JAKARTA
(STUDI KASUS: RUSUNAMI KALIBATA CITY DAN RUSUNAMI GADING
NIAS)

Oleh : Dertha Eko Wibowo

Pada umumnya penyediaan fasilitas pada rusunami yang belum memadai terutama dalam hal penyediaan fasilitas ritel. Sementara itu diduga para penghuni rusunami akan menggunakan berbagai landasan bersifat dalam mencari pemenuhan kebutuhan yang memuaskannya sehingga tidak selalu fasilitas yang terdekat yang akan digunakan oleh para penghuni rusunami tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perbandingan kepuasan pengunjung pada fasilitas ritel di 2 (dua) rusunami yaitu Rusunami Kalibata City dan Rusunami Gading Nias dari sudut pandang pengunjung dari luar dan juga pengunjung sebagai penghuni. Selain itu, juga bertujuan untuk melakukan perbandingan keberhasilan ritel yang ditentukan menggunakan beberapa indikator. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif, yang dilakukan dengan alat analisis berupa kuesioner dan juga menguji beberapa teori seperti teori lokasi, teori kepuasan dan teori keberhasilan ritel. Berdasarkan hasil penelitian yang menggunakan beberapa metode analisis yang telah ditentukan diketahui bahwa para pengunjung ritel di rusunami Kalibata City lebih puas bila dibandingkan dengan para pengunjung ritel di rusunami Gading Nias, dan tingkat keberhasilan para pedagang yang berjualan di fasilitas ritel rusunami Kalibata City lebih berhasil bila dibandingkan dengan para pedagang yang berjualan di fasilitas ritel rusunami Kalibata City.

Kata Kunci: Perbandingan, Kepuasan, Pengunjung, Ritel, Rusunami, Keberhasilan, Pedagang