

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena penulis telah diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan tesis ini sebagai persyaratan menempuh sidang akhir S2 Magister Sains Psikologi. Penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan tenaga, saran dan waktu kepada penulis demi terselesaikannya penulisan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M. Si. dan Bapak Muhammad Nisfiannoor, M. Si, Psi. selaku dosen pembimbing tesis yang memberikan bimbingan, pengarahan dan saran yang berguna dan membangun bagi saya. Kepada Bpk. P. *Tommy Y. S. Suyasa*, M.Si., Psi. selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara yang turut membantu dalam pengolahan data. Segenap tenaga pengajar dan karyawan Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara. Keluarga yang turut memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Seluruh teman dan berbagai pihak yang telah memberikan berbagai saran dan dorongan.

Penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan yang terdapat dalam laporan ini karena sebagai manusia, penulis tidaklah sempurna. Penulis menyadari keterbatasan karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat bermanfaat serta membangun untuk memperbaiki karya tulis ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis,

Vera Siangdi, S. Ds.

Daftar Isi

| | |
|---|------|
| Sampul Tesis | |
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan oleh Penguji | ii |
| Halaman Pengesahan oleh Pembimbing | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Lampiran | xi |
| <i>Abstract</i> | xii |
| Abstrak | xiii |
| Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat | xiv |
| Bab I Pendahuluan | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3. Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5. Tujuan | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6.1. Manfaat Teoretis | 9 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis | 9 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 9 |
| Bab II Kerangka Teoritik | |

| | |
|--|----|
| 2.1. Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja | 12 |
| 2.1.3. Efek Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.2. Stres Kerja | 16 |
| 2.2.1. Definisi Stres Kerja | 16 |
| 2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres Kerja | 17 |
| 2.2.3. Gejala Stres Kerja | 23 |
| 2.2.4. Efek Stres Kerja | 24 |
| 2.3. <i>Flexible Work-time Design (Flextime)</i> | 26 |
| 2.3.1. Definisi <i>Flextime</i> | 26 |
| 2.3.2. Jenis Penjadwalan Waktu Kerja Fleksibel | 27 |
| 2.3.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Flextime</i> | 29 |
| 2.3.4. Efek <i>Flextime</i> | 30 |
| 2.4. Karyawan PT. X | 33 |
| 2.4.1. Profil PT. X | 33 |
| 2.4.2. Karyawan PT. X | 34 |
| 2.4.3. Gambaran Tugas Karyawan <i>Sales</i> atau Penjualan PT. X | 34 |
| 2.4.4. Gambaran Tugas Karyawan Divisi <i>Marketing</i> atau pemasaran PT. X .. | 35 |
| 2.5. Kerangka Berpikir | 35 |
| 2. 6. Hipotesis Penelitian | 37 |

Bab III Metode Penelitian

| | |
|---|----|
| 3.1. Partisipan Penelitian | 38 |
| 3.2. Desain Penelitian | 45 |
| 3.3. Seting Lokasi dan Instrumen Penelitian | 46 |
| 3.3.1. Seting Lokasi Penelitian | 46 |
| 3.3.2. Instrumen Penelitian | 47 |
| 3.4. Pengukuran | 48 |
| 3.4.1. Pengukuran Kepuasan Kerja | 48 |
| 3.4.2. Pengukuran Stres Kerja | 50 |
| 3.5. Prosedur Pengambilan Data | 51 |
| 3.5.1 Tahap Persiapan | 51 |
| 3.5.2. Tahap pelaksanaan | 51 |
| 3.5.3. Tahap Penyelesaian | 53 |
| Bab IV Hasil Penelitian | |
| 4.1. Gambaran Kepuasan Kerja dan Stres Kerja pada Kelompok Eksperimen (KE) dan Kelompok Kontrol (KK) | 54 |
| 4.1.1. Gambaran Kepuasan Kerja pada KE dan KK | 54 |
| 4.1.2. Gambaran Stres Kerja pada KE dan KK | 55 |
| 4.2. Perbandingan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja pada KE dan KK Sebelum Perlakuan (O_1) | 55 |
| 4.2.1. Perbandingan Kepuasan Kerja KE dan KK Sebelum Perlakuan (O_1) ... | 55 |
| 4.2.2. Perbandingan Stres Kerja KE dan KK Sebelum Perlakuan (O_1) | 56 |
| 4.3. Perbandingan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja KE dan KK Setelah Perlakuan (O_2) | 57 |
| 4.3.1. Perbandingan Kepuasan Kerja KE dan KK Setelah Perlakuan (O_2) | 57 |
| 4.3.2. Perbandingan Stres Kerja KE dan KK Setelah Perlakuan (O_2) | 58 |

| | |
|---|-----|
| 4.4. Perbandingan Kepuasan dan Stres Kerja Sebelum (O_1) dan Sesudah Perlakuan (O_2) pada KE | 59 |
| 4.5. Diskusi Hasil Uji Hipotesis | 62 |
| Bab V Simpulan dan Saran | |
| 5.1. Simpulan | 68 |
| 5.2. Saran | 69 |
| 5.2.1. Saran Berkaitan dengan Manfaat Teoritis | 69 |
| 5.2.2. Saran Berkaitan dengan Manfaat Praktis | 70 |
| Daftar Pustaka | 71 |
| Lampiran | L-1 |

Daftar Tabel

| | |
|----------|--|
| Tabel | |
| Tabel 1 | Gambaran Partisipan berdasarkan Kelompok 37 |
| Tabel 2 | Gambaran Partisipan berdasarkan Usia 38 |
| Tabel 3 | Gambaran Partisipan berdasarkan Jenis Kelamin 39 |
| Tabel 4 | Gambaran Partisipan berdasarkan Tingkat Pendidikan 41 |
| Tabel 5 | Gambaran Partisipan berdasarkan Lama Bekerja (dalam bulan) 42 |
| Tabel 6 | Gambaran Partisipan berdasarkan Level Jabatan 42 |
| Tabel 7 | Gambaran Partisipan berdasarkan Rentang Pendapatan (dalam rupiah) 43 |
| Tabel 8 | Gambaran Partisipan berdasarkan Status Pernikahan 44 |
| Tabel 9 | Contoh Butir Pernyataan Alat Ukur Kepuasan Kerja 49 |
| Tabel 10 | Gambaran Kepuasan Kerja Partisipan berdasarkan Kelompok 54 |
| Tabel 11 | Gambaran Stres Kerja Kerja Partisipan berdasarkan Kelompok 55 |
| Tabel 12 | Rata-rata Kepuasan Kerja KE dan KK sebelum Perlakuan 56 |
| Tabel 13 | Rata-rata Stres Kerja KE dan KK sebelum Perlakuan 57 |
| Tabel 14 | Rata-rata Kepuasan Kerja KE dan KK setelah Perlakuan 58 |
| Tabel 15 | Rata-rata Stres Kerja KE dan KK setelah Perlakuan 59 |
| Tabel 16 | Rata-rata Kepuasan Kerja dan Stres Kerja KE Sebelum dan Setelah Perlakuan 60 |
| Tabel 17 | Perbandingan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja KE Sebelum dan Sesudah Perlakuan 61 |

Daftar Gambar

Gambar

| | | |
|----------|-------------------------------|----|
| Gambar 1 | Skema Desain Penelitian | 45 |
|----------|-------------------------------|----|

Daftar Lampiran

Lampiran

| | | |
|-------------|---|------|
| Lampiran 1 | Data Identitas Partisipan dan Petunjuk Pengisian | L-1 |
| Lampiran 2 | Alat Ukur Kepuasan Kerja | L-4 |
| Lampiran 3 | Alat Ukur Stres Kerja | L-6 |
| Lampiran 4 | Deskriptif Data | L-11 |
| Lampiran 5 | Uji Reliabilitas | L-16 |
| Lampiran 6 | Uji Normalitas | L-23 |
| Lampiran 7 | Deskriptif Rata-rata Empirik | L-26 |
| Lampiran 8 | Uji Beda Mean dengan <i>Independent Sample T-Test</i> | L-27 |
| Lampiran 9 | Uji Beda Mean dengan <i>Paired Sample T-test</i> | L-30 |
| Lampiran 10 | Data Analisis Tambahan | L-32 |
| Lampiran 11 | Surat Keterangan Penelitian | L-35 |
| Lampiran 12 | Data Absensi Karyawan PT. X | L-36 |

Nisfiannoor, M. Si, Psi). Magister Science of Psychology Study Program, Industrial and a Psychology Study Area, Tarumanagara University. (i-xiv, 70 pages, 17 tables, 1 picture, L1– L37).

ABSTRACT

This research was based on theory of flexible work-time design, job satisfaction, and work-stress. This research intends to know the effect of flexible work-time design to employees' job satisfaction and work-stress. The research design was nonrandomize control group pretest-posttest design. The participants were 34 employees of PT. X. Participants were divided into two groups, experiment group were 22 employees from sales and control group were 12 employees from marketing. Experiment group was given flexible work-time design treatment. Both groups filled in two scales, job satisfaction scales and work-stress scales before and after treatment. The data was analyzed by Independent Sample T-test and Paired sample T-test. Results showed no significant differences in job satisfactory ($p = 0.422 > 0.05$) and work-stress ($p = 0.566 > 0.05$) between 2 groups after treatment. Results also showed no significant differences in job satisfactory ($p = 0,549 > 0,05$) and work-stress ($p = 0.477 > 0.05$) on experiment group before and after treatment. Thus the results showed that flexible work-time design had no affect on employees' job satisfactory and work-stress.

Keyword: Flexible work-time design (flexitime), job satisfaction, work-stress.

Reference: 44 (1981-2008)

Vera Siangdi. Tingkat Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Karyawan ditinjau dari Penerapan *Flextime*. (Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si., dan Muhammad Nisfiannoor, M. Si, Psi). Program Studi Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara (i-xiv, 70 halaman, 17 tabel, 1 gambar, L1– L37).

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan pada teori flexible work-time design (*flextime*), kepuasan kerja, dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh desain waktu kerja fleksibel terhadap kepuasan kerja dan stres kerja karyawan. Desain penelitian menggunakan nonrandomize control group pretest-posttest design. Partisipan penelitian adalah 34 karyawan PT. X. Partisipan dibagi dalam dua kelompok, yaitu kelompok eksperimen yang terdiri dari 22 karyawan divisi sales dan kelompok kontrol yang terdiri dari 12 karyawan divisi marketing. Kelompok eksperimen diberikan perlakuan, yaitu desain waktu kerja fleksibel. Kedua kelompok mengisi dua alat ukur, alat ukur kepuasan kerja dan stres kerja sebelum dan setelah perlakuan. Data yang diperoleh dianalisis dengan Independent Sample T-test and Paired sample T-test. Hasil penelitian menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan pada kepuasan kerja ($p = 0.422 > 0.05$) dan stres kerja ($p = 0.566 > 0.05$) antar 2 kelompok setelah perlakuan. Hasil juga menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan pada kepuasan kerja ($p = 0,549 > 0,05$) dan stres kerja ($p = 0.477 > 0.05$) pada kelompok eksperimen sebelum dan setelah perlakuan. Dengan demikian, desain waktu kerja fleksibel tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan stres kerja karyawan.

Kata Kunci : *Flexible work-time design (flextime), kepuasan kerja, stres kerja*

Daftar Pustaka: 44 (1981-2008)

PERNYATAAN

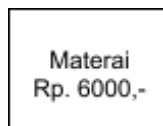
Saya, nama Vera Siangdi, nomor induk: 707072027

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Tingkat Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Karyawan ditinjau dari Penerapan *Flextime*

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Desember 2009



Vera Siangdi, S. Ds.
707072027