

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pembuatan Aplikasi Customer Relationship Management berbasis web menggunakan metode K-Means**", dapat diselesaikan dengan baik dan benar dalam tenggat waktu yang telah diberikan. Skripsi ini ditulis sebagai bagian persyaratan yang harus dipenuhi dalam mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi, baik secara moril maupun materil. Karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dyah Erny Herwindiati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Desi Arisandi, S.Kom M.TI selaku kepala program studi Teknik Informatika fakultas Teknologi Informasi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Bagus Mulyawan, S.Kom M.M selaku dosen pembimbing utama.
4. Bapak Manatap Dolok Lauro, S.Kom M.MSI selaku dosen pembimbing pendamping.

5. Ibu Ir. Jeanny Pragantha, M.Eng selaku koordinator skripsi.
6. Pihak - pihak terkait lainnya yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu karena keterbatasan waktu dan tempat yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi, sehingga penulis ingin menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya serta mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang seyogianya bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang penulis susun dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, 1 Juli 2019

Penulis