

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Barkatullah, Abdul Halim. *Bisnis E-Commerce (Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia)*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)*. (Bandung: Nusa Media, 2008).
- Fuady, Munir. *Hukum Kontrak: Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis, Cetakan 2*. (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001).
- Fuady, Munir. *Hukum Kontrak dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*. (Bandung: Citra Aditya, 2003).
- Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis-Menata Bisnis Modern di Era Global*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2008).
- Kansil, C.S.T. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. (Jakarta: Balai Pustaka, 1989).
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi ke-3. (Jakarta: Salemba Empat, 2014).
- M. Ramli, Ahmad. *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2010).
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. (Jakarta: Diadit Media, 2002).
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. (Jakarta: Prenada Kencana, 2008).
- Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000).
- Riduwan. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. (Bandung: Alfabeta, 2010).

- Serfiani,Cita Yustisia. et al. *Buku Pintar Bisnis Online dan Transaksi Elektronik*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013).
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. (Jakarta: Grasindo, 2000).
- Soekanto,Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. (Jakarta: UI Press, 2010).
- Susanto,Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. (Jakarta: Visimedia, 2008).
- Sutedi,Adrian. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2008).
- Tobing,David. *Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: PT Timpani, 2007).
- Ustadiyanto,Riyeke. *Framework E-Commerce*. (Yogyakarta: Andi, 2002).
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group.2013).

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Indonesia, *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Undang-Undang Perlindungan Konsumen*.
- Indonesia, *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik*.
- Indonesia, *Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial*.

C. Jurnal

- Febriantia,Wahyu Agus. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pembatalan Sepihak Transaksi Jual Beli Secara Online Melalui Situs Lazada”. *Jurnal Esensi Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*. Vol. 1. No. 1 Tahun 2019.
- Kurniaty,Yuli dan Heni Hendrawati. “Jual Beli Online dalam Perspektif Hukum Islam”. *Jurnal Transformasi*. Volume No.11 Tahun 2015.

Maulana,Shabur Miftah. “Implementasi *E-Commerce* Sebagai Media Penjualan Online. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 29. No. 1 Tahun 2016.

Pradana,Mahir. “Klasifikasi E-Commerce di Indonesia”. *Jurnal MODUS*. Vol. 27. No. 2 Tahun 2015.

Prihantini,Made Bella Meisya dan I Wayan Parsa. “Perlindungan Konsumen Terkait Pembatalan Secara Sepihak Voucher Hotel Oleh Pelaku Usaha Traveloka”. *Jurnal Ilmu Hukum Universitas Udayana*. Vol. 7. No. 5 Tahun 2019.

Rahmawati,Resti Virda Ayu. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Transaksi Online Secara Sepihak Oleh Pihak Lazada”. *Jurnal Lentera Hukum Universitas Jember*. Vol. 1. No. 1 Tahun 2017.

Roskiyasa,Dzakiannisa dan N.G.N Renti Maharaini Kerti. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terkait Pembatalan Sepihak Penerbitan Tiket Pesawat Oleh PT. Trinusa Travelindo Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Reformasi Hukum Universitas Trisakti*. Vol. 1. No. 1 Tahun 2019.

Serenia,Ruth. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual Beli Pada Situs Belanja Online Shopee”. *Jurnal Civil Law Universitas Sumatera Utara*. Vol. 2. No. 4 Tahun 2019.

Sinaga,Liberty dan I.B Surya Dharma Jaya. “Pembatalan Perjanjian Jual Beli Online Secara Sepihak Oleh Lazada.co.id (Studi Kasus)”. *Jurnal Ilmu Hukum Universitas Udayana*. Vol. 2. No. 6 Tahun 2014.

D. Artikel

Nasution,AZ. “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8 Tahun 1999-L.N. 1999 No. 42”. *Artikel pada Teropong, Media Hukum dan Keadilan*. MaPPI-FH UI dan Kemitraan: Volume 2. No. 8 Tahun 2003.

E. Internet

- Anonim. “Istilah dalam UUPK”, *www.pemantauperadilan.com*, 28 November 2020.
- CNN,Tim. “Shopee dan Lazada Angkat Suara Soal Penipuan Flash Sale”. *www.cnnindonesia.com*, 24 Desember 2020.
- Hadi,Usman. “Suara Pembaca”. *www.mediakonsumen.com*, 7 Desember 2020.
- Journal,Tim. “Kapok Belanja di Aplikasi Shopee dan Menggunakan Kartu Kredit Citibank”. *www.journal.citandy.com*, 24 Desember 2020.
- Maya. “Suara Pembaca”. *www.news.detik.com*, 7 Desember 2020.
- Qonsumen,Tim. “Berbelanja di Shopee”. *www.qonsumen.com*, 24 Desember 2020.
- Shopee,Konsumen. “Kebijakan Toko Online Shopee.co.id yang Merugikan konsumen”. *www.kompasiana.com*, 24 Desember 2020.
- Shopee. “Tentang Shopee”. *www.careers.shopee.co.id*, 5 Desember 2020.
- Shopee. “Tentang Shopee”. *www.shopee.co.id*, 5 Desember 2020.
- Shopee,Tim. “Aturan Penggunaan”. *www.shopee.co.id*, 24 Desember 2020.
- Shopee,Tim. “Syarat dan Ketentuan”. *www.shopee.co.id*, 28 November 2020.
- Shopee,Tim. “Syarat dan Ketentuan”. *www.shopee.co.id*, 28 Desember 2020.