

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
<i>Abstrak</i>	iv
<i>Abstract</i>	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Definisi Sepeda	5
2.2 Prasarana Transportasi	5
2.3 Lajur Sepeda	6
2.4 Penempatan Lajur Sepeda	7
2.5 Perencanaan Rute Sepeda.....	11
2.6 Proteksi Jalur Sepeda	12
2.7 Ruang Jalur dan Arah Lalu Lintas	15

2.7.1	Lebar Efektif Jalur	15
2.7.2	Arah Lalu Lintas	17
2.7.3	Material Permukaan	17
2.8	Pengecatan dan Permukaan Lajur Sepeda	19
2.9	Rambu	21
2.10	Tipologi Rancangan Dasar Penampang Jalur Sepeda	22
2.11	Prinsip Perencanaan Simpangan	24
2.11.1	Kelangsungan Rute	25
2.11.2	Keamanan	25
2.11.3	Kenyamanan	25
2.11.4	Daya Tarik	25
2.11.5	Alur pergerakan di persimpangan	26
2.12	Kuesioner	27
2.13	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	28
2.14	Metode Customer Satisfaction Index (CSI)	31
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Umum	34
3.2	Tinjauan Penelitian	35
3.3	Ruang Lingkup Penelitian	36
3.4	Desain Penelitian	36
3.5	Kuesioner	36
3.5.1	Metode Dasar Pembuatan Kuesioner	37
3.5.2	Indikator Pernyataan yang Digunakan Dalam Kuesioner	37
3.5.3	Uji Validitas	38

3.5.4	Uji Reliabilitas.....	40
3.6	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	42
3.7	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	42
3.8	Analisis Dan Usulan Perbaikan	42
3.9	Kesimpulan Dan Saran	43
BAB 4	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	44
4.1	Pendahuluan.....	44
4.2	Karakteristik Distribusi Responden.....	44
4.2.1	Profil Responden	45
4.2.2	Karakteristik Pengguna Sepeda.....	50
4.3	Daftar Pertanyaan Kuisisioner.....	51
4.4	Uji Validitas.....	53
4.5	Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	59
4.5.1	Total Skor Kinerja dan Kepentingan	59
4.5.2	Tingkat Kesesuaian (Tki) Kinerja dan Kepentingan	61
4.5.3	Skor Rata-rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	62
4.5.4	Titik Potong Pada Kinerja dan Kepentingan.....	65
4.5.5	Letak Kuadran Tiap Atribut	66
4.6	Analisis Hasil Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	68
4.6.1	Dimensi IPA Parameter Bukti Fisik (Tangible)	68
4.6.2	Dimensi Kemampuan untuk Diandalkan (<i>Reliability</i>)	70
4.6.3	Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	72
4.6.4	Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	74
4.6.5	Dimensi Empati (<i>Empathy</i>).....	76

4.7	Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	78
4.8	<i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	80
BAB 5	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lebar Lajur dan Jalur Sepeda Satu Arah (1a), Lebar Lajur dan Jalur Sepeda Dua Arah (1b).....	7
Gambar 2.2 Ilustrasi Perencanaan Jalur Sepeda dari Jl. Biak hingga Kawasan Kota Tua	12
Gambar 2.3 Bagan Tipe-tipe Proteksi Jalur Sepeda Berdasarkan Volume Kendaraan Bermotor dengan Kecepatan Rata-rata Kendaraan.....	13
Gambar 2.4 Manhole Horisontal Arah Jalur Sepeda	19
Gambar 2.5 Pemarkaan Jalur dengan Marka Putih Solid	20
Gambar 2.6 Pemarkaan Jalur dengan Garis Tengah Pada Jalur 2-Arah	21
Gambar 2.7 Rambu-rambu untuk Lalu Lintas Jalur Sepeda	22
Gambar 2.8 Ilustrasi Konsep Jalur Sepeda Terproteksi Selevel dengan Badan Jalan	23
Gambar 2.9 Rancangan Penampakan Jalur Sepeda	24
Gambar 2.10 Alur pergerakan mengikuti Kendaraan bermotor dan Alur pergerakan mengikuti pejalan kaki	26
Gambar 2.11 Marka Penyebrangan Sepeda di Jalan 1 Arah dan Marka Penyebrangan Sepeda di Jalan 2 Arah	27
Gambar 2.12 Kuadran Importance Performance Analysis	30
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	35
Gambar 4.1 Diagram Perbandingan Usia Responden.....	46
Gambar 4.2 Diagram Perbandingan Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.3 Diagram Perbandingan Domisili Responden	48
Gambar 4.4 Diagram Perbandingan Berdasarkan Pekerjaan Responden	49
Gambar 4.5 Diagram IPA untuk Parameter Fisik (<i>Tangible</i>)	69

Gambar 4.6 Diagram IPA untuk Keandalan	71
Gambar 4.7 Diagram IPA untuk Daya Tanggap	73
Gambar 4.8 Diagram IPA untuk Jaminan	75
Gambar 4.9 Diagram IPA untuk Empati.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemilihan Jalur Sepeda di Badan Jalan, Jalur Sepeda di Trotoar dan Lajur Sepeda di Badan Jalan Berdasarkan Fungsi dan Kelas Jalan di Perkotaan	6
Tabel 2.2 Peringkat Kondisi Perkerasan	10
Tabel 2.3 Deskripsi Peringkat BLOS.....	11
Tabel 2.4 Tabel Jenis Proteksi Jalur Sepeda	14
Tabel 2.5 Rekomendasi Lebar	16
Tabel 2.6 Rekomendasi lebar dalam pengembangan lanjutan jalur 1-arah	16
Tabel 2.7 Rekomendasi lebar dalam pengembangan lanjutan jalur 2-arah	17
Tabel 2.8 Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI).....	33
Tabel 3.1 Skala Likert untuk Kuisisioner Mengenai Tingkat Kepuasan Pesepeda Terhadap Penggunaan Fasilitas Jalur Sepeda.....	36
Tabel 3.3 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi Versi de Vaus	40
Tabel 3.4 Makna Nilai Cronbach's Alpha	41
Tabel 4.1 Perbedaan Jumlah Responden Rencana dan Realisasi	45
Tabel 4.2 Persentase Perbandingan Jumlah Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Persentase Perbandingan Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Persentase Perbandingan Jumlah Responden Berdasarkan Domisili....	47
Tabel 4.5 Persentase Perbandingan Berdasarkan Pekerjaan Responden	48
Tabel 4.6 Hasil Kuisisioner berdasarkan Karakteristik Pesepeda di Kawasan Harmoni – Kota Tua.....	50
Tabel 4.7 Nilai R Tabel.....	54
Tabel 4.8 Nilai R hitung X	54

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Pertanyaan tentang Tingkat Kepuasan (<i>performance</i>).....	55
Tabel 4.10 Nilai R hitung Y	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Pertanyaan tentang Tingkat Kepentingan (<i>importance</i>).....	57
Tabel 4.12 Hasil Total Skor Parameter Fisik (<i>Tangible</i>).....	59
Tabel 4.13 Hasil Total Skor Parameter Keandalan (<i>Reliability</i>).....	59
Tabel 4.14 Hasil Total Skor Parameter Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	60
Tabel 4.15 Hasil Total Skor Parameter Jaminan (<i>Assurance</i>).....	60
Tabel 4.16 Hasil Total Skor Parameter Empati (<i>Empathy</i>).....	61
Tabel 4.17 Hasil Tingkat Kesesuaian Tiap Parameter.....	61
Tabel 4.18 Hasil Skor Rata-rata Tingkat Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Parameter Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	62
Tabel 4.19 Hasil Skor Rata – Rata Tingkat Kinerja (X) Dan Kepentingan (Y) Parameter Keandalan (<i>Reliability</i>).....	63
Tabel 4.20 Hasil Skor Rata-rata Tingkat Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Paramater Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	63
Tabel 4.21 Hasil Skor Rata-rata Tingkat Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Parameter Jaminan (<i>Assurance</i>)	64
Tabel 4.22 Hasil Skor Rata-rata Tingkat Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Parameter Empati (<i>Empathy</i>)	64
Tabel 4.23 Hasil Total Skor Rata-rata Tiap Parameter.....	65
Tabel 4.24 Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Kepentingan Serta Letak Kuadran Atribut Dimensi Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)	66
Tabel 4.25 Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Kepentingan serta Letak Kuadran Atribut Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)	66

Tabel 4.26 Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Kepentingan serta Letak Kuadran Atribut Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	67
Tabel 4.27 Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Kepentingan serta Letak Kuadran Atribut Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	67
Tabel 4.28 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja Dan Kepentingan, Dan Letak Kuadran Atribut Dimensi Empati (<i>Empathy</i>).....	68
Tabel 4.29 Nilai MSS, MIS, WF, Dan WS Dimensi Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)	78
Tabel 4.30 Nilai MSS, MIS, WF, Dan WS Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	79
Tabel 4.31 Nilai MSS, MIS, WF, Dan WS Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	79
Tabel 4.32 Nilai MSS, MIS, WF, Dan WS Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	79
Tabel 4.33 Nilai MSS, MIS, WF, Dan WS Dimensi Empati (<i>Empathy</i>).....	80
Tabel 4.34 Nilai CSI	80