

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Rumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
BAB 2 DASAR TEORI .....	5
2.1. Transportasi .....	5
2.2. Perkeretaapian.....	6
2.2.1. Sejarah Kereta Api Dunia .....	6
2.2.2. Sejarah Kereta Api Indonesia .....	8
2.2.3. PT. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia.....	11
2.2.4. Rute Perjalanan yang dilayani Kereta Rel Listrik .....	13

2.3.	Pandemi Wabah Virus <i>Corona</i> (Covid-19) .....	16
2.3.1.	Awal Mula Pandemi Wabah Virus <i>Corona</i> (Covid-19) .....	21
2.3.2.	Awal Mula Masuknya Wabah Virus <i>Corona</i> (Covid-19) di Indonesia	22
2.3.3.	Dampak Pandemi Wabah Virus <i>Corona</i> (Covid-19) di Indonesia	23
2.4.	Kebijakan dan Regulasi Pada Masa Pandemi.....	25
2.4.1.	Kebijakan Secara Umum Yang Berlaku Pada Masa Pandemi	25
2.4.2.	Kebijakan Transportasi Pada Masa Pandemi .....	31
2.4.3.	Kebijakan Perkeretaapian Yang Diberlakukan Oleh PT. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia Pada Masa Pandemi .....	33
2.5.	Analisis Normatif.....	36
2.6.	Analisis Deskriptif .....	36
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1.	Pendahuluan Umum .....	37
3.2.	Diagram Alir Penelitian.....	38
3.3.	Ruang Lingkup Penelitian .....	39
3.4.	Desain Penelitian.....	39
3.4.1.	Responden / Objek Studi.....	39
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5.	Metode Analisis Data .....	40
3.6.	Perumusan Kesimpulan dan Saran.....	41
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1.	Data Primer .....	42
4.1.1.	Data Responden Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	42

4.1.1.1.	Karakteristik Individu Responden .....	42
4.1.1.2.	Karakteristik Perjalanan .....	50
4.1.1.3.	Tingkat Kewaspadaan .....	61
4.1.1.4.	Keamanan, Kenyamanan, dan Pengaruh Terhadap Perjalanan Transportasi KRL <i>Commuter Line</i> .....	100
4.2.	Analisis Realisasi Penerapan Protokol Kesehatan .....	111
4.2.1.	Pemilahan Karakteristik Responden .....	111
4.2.2.	Analisis Karakteristik dan Perilaku Penumpang .....	111
4.2.3.	Analisis Realisasi Fasilitas .....	113
4.2.4.	Analisis Realisasi Pengaturan Oleh Petugas .....	114
4.3.	Analisis Pola Perjalanan .....	115
4.3.1.	Keamanan dan Kenyamanan .....	116
4.3.2.	Kebijakan Pemerintah .....	116
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>118</b>
5.1.	Kesimpulan .....	118
5.2.	Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xx</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan dari masa ke masa (Sumber: Lokomotif & Kereta Rel Diesel, Hartono) .....	11
Gambar 2.2 Peta Rute KRL <i>Commuter Line</i> (Sumber: PT. Kereta Commuter Indonesia) .....	15
Gambar 2.3 Stasiun Depok.....	16
Gambar 2.4 <i>Coronavirus</i> (Covid-19) (Sumber: Kemenkes RI) .....	16
Gambar 2.5 Kebijakan Yang Berlaku Pada <i>New Normal</i> Masa Pandemi (Sumber: PT. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia) .....	33
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor - Jakarta Kota.....	43
Gambar 4.2 <i>Column Chart</i> Usia Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor - Jakarta Kota.....	44
Gambar 4.3 <i>Bar Chart</i> Tempat Tinggal Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	46
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir/Saat Ini Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	47
Gambar 4.5 <i>Bar Chart</i> Pekerjaan Saat Ini Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	49
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Penghasilan Bulanan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota .....	50
Gambar 4.7 <i>Pie Chart</i> Maksud Perjalanan Menggunakan KRL <i>Commuter Line</i> Pada Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	51
Gambar 4.8 <i>Pie Chart</i> Frekuensi Penggunaan KRL <i>Commuter Line</i> Pada Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	53
Gambar 4.9 <i>Bar Chart</i> Stasiun Keberangkatan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	56

Gambar 4.10 <i>Bar Chart</i> Stasiun Tujuan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor - Jakarta Kota.....	59
Gambar 4.11 <i>Pie Chart</i> Kendaraan yang Digunakan Responden Konsumen KRL <i>Commuter Line</i> Menuju/Dari Stasiun .....	61
Gambar 4.12 <i>Bar Chart</i> Persiapan yang Dilakukan Responden Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota .....	63
Gambar 4.13 <i>Pie Chart</i> Masker yang Digunakan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	64
Gambar 4.14 <i>Pie Chart</i> Jumlah Masker Yang Dibawa Oleh Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota.....	65
Gambar 4.15 <i>Pie Chart</i> Seberapa Sering Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Lintas Bogor – Jakarta Kota Mengganti Masker Saat Melakukan Aktivitas Diluar Rumah .....	67
Gambar 4.16 <i>Pie Chart</i> Tindakan Sterilisasi Pada Area Tempat Duduk Dari Angkutan Yang Ditumpangi .....	68
Gambar 4.17 <i>Pie Chart</i> Pematuhan Terhadap Protokol Kesehatan Saat Berada Pada Angkutan Yang Ditumpangi .....	69
Gambar 4.18 <i>Pie Chart</i> Sterilisasi Pada Diri Sendiri Setelah Selesai Menaiki Angkutan Yang Ditumpangi .....	70
Gambar 4.19 <i>Pie Chart</i> Pemakaian Masker dan Peralatan Pelindung Lain Ketika di Stasiun Keberangkatan.....	71
Gambar 4.20 <i>Pie Chart</i> Melakukan Aktivitas Jaga Jarak di Stasiun Keberangkatan.....	72
Gambar 4.21 <i>Pie Chart</i> Melakukan Tindakan Sterilisasi Diri Setelah Aktivitas Pembelian Tiket atau Memasuki <i>Gate</i> .....	73
Gambar 4.22 <i>Pie Chart</i> Aktivitas Yang Dilakukan Responden Pada Saat Menunggu di Area Stasiun .....	75
Gambar 4.23 <i>Pie Chart</i> Ketersediaan Fasilitas Mencuci Tangan di Stasiun Keberangkatan.....	76
Gambar 4.24 <i>Pie Chart</i> Fungsi Fasilitas Mencuci Tangan di Stasiun Keberangkatan.....	77

Gambar 4.25 <i>Pie Chart</i> Ketersediaan Sabun Yang Mencukupi Pada Fasilitas Cuci Tangan di Stasiun Keberangkatan .....	78
Gambar 4.26 <i>Pie Chart</i> Ketersediaan <i>Hand Sanitizer</i> di Stasiun Keberangkatan.....	79
Gambar 4.27 <i>Pie Chart</i> Terkait Ketersediaan <i>Hand Sanitizer</i> Yang Mencukupi di Stasiun Keberangkatan .....	80
Gambar 4.28 <i>Pie Chart</i> Himbauan Yang Didapat Untuk Tetap Melaksanakan Protokol Kesehatan di Stasiun Keberangkatan.....	82
Gambar 4.29 <i>Pie Chart</i> Pemeriksaan Suhu Tubuh Oleh Petugas .....	83
Gambar 4.30 <i>Pie Chart</i> Penganjuran Penumpang Untuk Saling Menjaga Jarak Oleh Petugas.....	84
Gambar 4.31 <i>Pie Chart</i> Peneguran Penumpang Yang Melanggar Protokol Kesehatan Oleh Petugas.....	85
Gambar 4.32 <i>Pie Chart</i> Pengarahan Pergerakan Penumpang Pada Area Stasiun Yang Terjadi Penumpukan Penumpang Oleh Petugas .....	86
Gambar 4.33 <i>Pie Chart</i> Pematuhan Terhadap Protokol Kesehatan Saat di Dalam Kereta.....	87
Gambar 4.34 <i>Pie Chart</i> Pematuhan Terhadap Pembatasan Tempat Duduk Yang Disediakan di Dalam Kereta .....	89
Gambar 4.35 <i>Pie Chart</i> Tindakan Menjaga Jarak Saat Mengantri Masuk ke Dalam Kereta dan di Dalam Kereta.....	90
Gambar 4.36 <i>Pie Chart</i> Pembatasan Tempat Duduk Yang Sudah Diatur Sesuai Batas Kapasitas Yang Diberlakukan.....	91
Gambar 4.37 <i>Pie Chart</i> Pengarahan Penumpang Oleh Petugas Untuk Duduk atau Berdiri Sesuai Dengan Tempat Yang Disediakan.....	92
Gambar 4.38 <i>Pie Chart</i> Penyediaan Fasilitas <i>Hand Sanitizer</i> Pada Kereta Yang Digunakan .....	93
Gambar 4.39 <i>Pie Chart</i> Penggunaan Telefon Genggam Selama Perjalanan	94
Gambar 4.40 <i>Pie Chart</i> Himbauan Yang Didapat Untuk Tetap Melaksanakan Protokol Kesehatan di Dalam Kereta.....	95

Gambar 4.41 <i>Pie Chart</i> Pematuhan Protokol Kesehatan dan Kebijakan Lainnya Saat di Stasiun Tujuan .....	96
Gambar 4.42 <i>Pie Chart</i> Melakukan Tindakan Sterilisasi Diri Setelah Turun Dari Kereta .....	97
Gambar 4.43 <i>Pie Chart</i> Ketersediaan Fasilitas Mencuci Tangan dan <i>Hand Sanitizer</i> di Stasiun Tujuan .....	98
Gambar 4.44 <i>Pie Chart</i> Adanya Tindakan Sterilisasi Pada Kereta Yang Ditumpangi.....	99
Gambar 4.45 <i>Column Chart</i> Rasa Aman dan Terlindungi dari Rumah Sampai Stasiun Keberangkatan.....	101
Gambar 4.46 <i>Column Chart</i> Rasa Aman dan Terlindungi Saat di Stasiun Keberangkatan.....	102
Gambar 4.47 <i>Column Chart</i> Rasa Aman dan Terlindungi Selama Perjalanan di Dalam Kereta.....	103
Gambar 4.48 <i>Column Chart</i> Rasa Aman dan Terlindungi Saat di Stasiun Tujuan .....	104
Gambar 4.49 <i>Column Chart</i> Tingkat Keamanan dan Kenyamanan Selama Perjalanan Dengan KRL <i>Commuter Line</i> .....	105
Gambar 4.50 <i>Pie Chart</i> Tindakan <i>Tracing</i> Yang Dilakukan Oleh PT. KCI .....	106
Gambar 4.51 <i>Pie Chart</i> Seberapa Berpengaruh Terhadap Perjalanan Transportasi Dengan Adanya Kebijakan-kebijakan Pada Masa Pandemi .....	107
Gambar 4.52 <i>Pie Chart</i> Pengaruh Terhadap Pola Perjalanan Transportasi	109
Gambar 4.53 <i>Column Chart</i> Anjuran Pemerintah Mengenai <i>Work From Home</i> (WFH).....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Tempat Tinggal Responden .....	45
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir/Saat Ini Responden .....	46
Tabel 4.5 Pekerjaan Saat Ini.....	48
Tabel 4.6 Penghasilan Bulanan .....	49
Tabel 4.7 Maksud Perjalanan Menggunakan KRL <i>Commuter Line</i> .....	51
Tabel 4.8 Frekuensi Penggunaan KRL <i>Commuter Line</i> .....	52
Tabel 4.9 Stasiun Keberangkatan Responden .....	54
Tabel 4.9 Stasiun Keberangkatan Responden (Lanjutan).....	55
Tabel 4.10 Stasiun Tujuan Responden.....	57
Tabel 4.10 Stasiun Tujuan Responden (Lanjutan).....	58
Tabel 4.11 Kendaraan Yang Digunakan Responden .....	60
Tabel 4.12 Persiapan yang Dilakukan Responden .....	62
Tabel 4.13 Masker yang Digunakan Responden .....	63
Tabel 4.14 Jumlah Masker Yang Dibawa Responden .....	65
Tabel 4.15 Seberapa Sering Responden Mengganti Masker.....	66
Tabel 4.16 Tindakan Sterilisasi Pada Area Tempat Duduk Dari Angkutan Yang Ditumpangi.....	68
Tabel 4.17 Pematuhan Terhadap Protokol Kesehatan Saat Berada Pada Angkutan Yang Ditumpangi .....	69
Tabel 4.18 Sterilisasi Pada Diri Sendiri Setelah Selesai Menaiki Angkutan Yang Ditumpangi.....	70
Tabel 4.19 Pemakaian Masker dan Peralatan Pelindung Lain Ketika di Stasiun Keberangkatan.....	71
Tabel 4.20 Melakukan Aktivitas Jaga Jarak di Stasiun Keberangkatan .....	72



Tabel 4.21 Melakukan Tindakan Sterilisasi Diri Setelah Aktivitas Pembelian Tiket atau Memasuki <i>Gate</i> .....	73
Tabel 4.22 Aktivitas Yang Dilakukan Responden Saat Menunggu di Area Stasiun.....	74
Tabel 4.23 Ketersediaan Fasilitas Mencuci Tangan di Stasiun Keberangkatan .....	76
Tabel 4.24 Fungsi Fasilitas Mencuci Tangan di Stasiun Keberangkatan ....	77
Tabel 4.25 Ketersediaan Sabun Yang Mencukupi Pada Fasilitas Cuci Tangan di Stasiun Keberangkatan.....	78
Tabel 4.26 Ketersediaan <i>Hand Sanitizer</i> di Stasiun Keberangkatan .....	79
Tabel 4.27 Ketersediaan <i>Hand Sanitizer</i> Yang Mencukupi di Stasiun Keberangkatan.....	80
Tabel 4.28 Himbauan Yang Didapat Untuk Tetap Melaksanakan Protokol Kesehatan di Stasiun Keberangkatan.....	81
Tabel 4.29 Pemeriksaan Suhu Tubuh Oleh Petugas.....	83
Tabel 4.30 Penganjuran Penumpang Untuk Saling Menjaga Jarak Oleh Petugas .....	84
Tabel 4.31 Peneguran Penumpang Yang Melanggar Protokol Kesehatan Oleh Petugas .....	85
Tabel 4.32 Pengarahan Pergerakan Penumpang Pada Area Stasiun Yang Terjadi Penumpukan Penumpang Oleh Petugas.....	86
Tabel 4.33 Pematuhan Terhadap Protokol Kesehatan Saat di Dalam Kereta .....	87
Tabel 4.34 Pematuhan Terhadap Pembatasan Tempat Duduk Yang Disediakan di Dalam Kereta.....	88
Tabel 4.35 Tindakan Menjaga Jarak Saat Mengantri Masuk ke Dalam Kereta dan di Dalam Kereta .....	90
Tabel 4.36 Pembatasan Tempat Duduk Yang Sudah Diatur Sesuai Batas Kapasitas Yang Diberlakukan .....	91
Tabel 4.37 Pengarahan Penumpang Oleh Petugas Untuk Duduk atau Berdiri Sesuai Dengan Tempat Yang Disediakan .....	92

Tabel 4.38 Penyediaan Fasilitas <i>Hand Sanitizer</i> Pada Kereta Yang Digunakan	93
Tabel 4.39 Penggunaan Telefon Genggam Selama Perjalanan	94
Tabel 4.40 Himbauan Yang Didapat Untuk Tetap Melaksanakan Protokol Kesehatan di Dalam Kereta	95
Tabel 4.41 Pematuhan Protokol Kesehatan dan Kebijakan Lainnya Saat di Stasiun Tujuan	96
Tabel 4.42 Melakukan Tindakan Sterilisasi Diri Setelah Turun Dari Kereta	97
Tabel 4.43 Ketersediaan Fasilitas Mencuci Tangan dan <i>Hand Sanitizer</i> di Stasiun Tujuan	98
Tabel 4.44 Adanya Tindakan Sterilisasi Pada Kereta Yang Ditumpangi	99
Tabel 4.45 Rasa Aman dan Terlindungi dari Rumah Sampai Stasiun Keberangkatan	100
Tabel 4.46 Rasa Aman dan Terlindungi Saat di Stasiun Keberangkatan	101
Tabel 4.47 Rasa Aman dan Terlindungi Selama Perjalanan di Dalam Kereta	102
Tabel 4.48 Rasa Aman dan Terlindungi Saat di Stasiun Tujuan	103
Tabel 4.49 Tingkat Keamanandan Kenyamanan Selama Perjalanan Dengan KRL <i>Commuter Line</i>	104
Tabel 4.50 Tindakan <i>Tracing</i> Yang Dilakukan Oleh PT. KCI	106
Tabel 4.51 Seberapa Berpengaruh Terhadap Perjalanan Transportasi Dengan Adanya Kebijakan-kebijakan Pada Masa Pandemi	107
Tabel 4.52 Pengaruh Terhadap Pola Perjalanan Transportasi	108
Tabel 4.53 Anjuran Pemerintah Mengenai <i>Work From Home</i> (WFH)	110
Tabel 4.54 Tingkat Kewaspadaan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i>	112
Tabel 4.54 Tingkat Kewaspadaan Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> (Lanjutan)	113
Tabel 4.55 Tingkat Realisasi Fasilitas Oleh Operator KRL <i>Commuter Line</i>	113

Tabel 4.55 Tingkat Realisasi Fasilitas Oleh Operator KRL *Commuter Line*  
(Lanjutan).....114

Tabel 4.56 Tingkat Realisasi Pengaturan Oleh Petugas KRL *Commuter Line*  
..... 115