

ABSTRAK

- (A) Nama : Stefani Erlina Halim
(B) Judul Skripsi : Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Transportasi Berbasis *Online* yang Menggunakan *Driver* Cadangan
(C) Halaman : viii, 97 + 33 + 2018
(D) Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Transportasi *Online*, *Driver* Cadangan
(E) Isi Abstrak :

Transportasi atau pengangkutan merupakan suatu hal yang penting dalam kehidupan sehari-hari termasuk transportasi *online*. Transportasi *online* muncul karena adanya kemajuan teknologi tetapi sampai saat ini belum ada peraturan yang jelas termasuk peraturan mengenai *driver* cadangan. Bagaimana tanggung jawab perusahaan transportasi berbasis *online* terhadap konsumen yang menggunakan *driver* cadangan; dan bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna jasa transportasi berbasis *online* yang menggunakan *driver* cadangan merupakan permasalahan yang dibahas. Metode penelitian yang digunakan adalah Penelitian hukum normatif yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan data sekunder dan data primer sebagai data penunjang dengan pendekatan undang-undang. Hasil penelitian menggambarkan bahwa konsumen transportasi *online* yang menggunakan *driver* cadangan tidak dapat dimintakan pertanggung jawaban kepada perusahaan transportasi berdasarkan Pasal 19 UUPK dan Pasal 192 UULLAJ, karena pelaku usahanya bukanlah perusahaan angkutan umum melainkan perusahaan berbasis aplikasi. Transportasi *online* juga tidak memberikan perlindungan hukum kepada penumpang yang menggunakan *driver* cadangan, untuk itu penumpang hanya dapat menuntut berdasarkan Pasal 1365 KUHPerdara. Sebaiknya pemerintah melakukan revisi terhadap UULLAJ dengan menambahkan ketentuan terkait dengan transportasi *online* terutama mengenai *driver* cadangan sehingga transportasi *online* dapat mempergunakan ketentuan tanggung jawab pengangkut yang terdapat didalam UULLAJ dan perusahaan transportasi *online* harus memberikan perlindungan hukum untuk menjamin kepastian hukum terhadap konsumennya dengan membuat peraturan transportasi *online* serta sanksi kepada pengemudi yang meminjamkan aplikasinya kepada pengemudi lain, sehingga tidak ada lagi *driver* cadangan.

- (F) Daftar Acuan : 33 (1990-2017)
(G) Pembimbing : Dr. Dra. Siti Nurbaiti, S.H., M.H.
(H) Penulis : Stefani Erlina Halim