

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Rumusan Masalah.....	2
1.5 Tujuan Penelitian .....	2
BAB 2 DASAR TEORI .....	4
2.1 Perkeretaapian.....	4
2.1.1 Sejarah Kereta Api Indonesia.....	4
2.1.2 PT Kereta Commuter Indonesia.....	6
2.1.3 Rute Perjalanan KRL Commuter Line .....	7
2.2 Tarif .....	9
2.2.1 Tarif Angkutan Umum .....	9
2.2.2 Penetapan Tarif .....	9
2.2.3 Tarif Kereta Rel Listrik .....	9

2.3	Standar Pelayanan Minimum (SPM) .....	10
2.3.1	Kualitas Pelayanan .....	10
2.3.2	Kepuasan Pelanggan .....	11
2.4	<i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	12
2.4.1	<i>Ability to Pay</i> (ATP).....	12
2.4.2	<i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	12
2.4.3	Hubungan <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	13
2.4.4	Penentuan Tarif Berdasarkan ATP dan WTP .....	14
2.5	Metode Pengumpulan data .....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		16
3.1	Diagram Alir Tahapan Penelitian .....	16
3.2	Jenis Penelitian .....	16
3.3	Desain Penelitian .....	17
3.3.1	Responden .....	17
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	17
3.3.3	Metode Analisis Data .....	17
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		20
4.1	Survei.....	20
4.2	Tarif .....	20
4.3	Data Responden KRL Lintas Bogor – Jakarta Kota .....	27
4.3.1	Pemilahan Data Responden.....	27
4.3.2	Karakteristik Individu Responden.....	28
4.3.3	Karakteristik Perjalanan Responden .....	35
4.4	Analisis <i>Ability to Pay</i> (ATP).....	46

4.4.1 Alasan Menggunakan KRL.....	46
4.4.2 Besaran Nilai ATP .....	47
4.4.3 Sensitivitas Besaran Nilai ATP .....	49
4.5 Analisis <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	50
4.5.1 Peningkatan Pelayanan KRL.....	50
4.5.2 Besaran Nilai WTP.....	52
4.5.3 Sensitivitas Besaran Nilai WTP .....	54
4.6 Analisis ATP dan WTP terhadap tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota.....	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Suasana Kesibukan Pembangunan Jalur Kereta Api Semarang-Tanggung. (Sumber: Koleksi Album NISM).....	4
Gambar 2.2 Logo Perusahaan dari Masa ke Masa (Sumber: Hartono, 2012).....	6
Gambar 2.3 Logo PT. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia (Sumber: krl.co.id).....	7
Gambar 2.4 Peta Rute KRL <i>Commuter Line</i> (Sumber: krl.co.id).....	8
Gambar 2.5 Kurva ATP dan WTP (www.dardela.com) .....	13
Gambar 2.6 Tarif Berdasarkan ATP dan WTP .....	14
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	29
Gambar 4.2 Usia Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	30
Gambar 4.3 Wilayah Tempat Tinggal Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	31
Gambar 4.4 Pendidikan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	32
Gambar 4.5 Pekerjaan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	33
Gambar 4.6 Pendapatan Bulanan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota...	34
Gambar 4.7 Jumlah Keluarga yang Ditanggung Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	35
Gambar 4.8 Penggunaan KRL Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	36
Gambar 4.9 Frekuensi Perjalanan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota..	37
Gambar 4.10 Maksud Perjalanan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota...	38
Gambar 4.11 Stasiun Keberangkatan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	40

Gambar 4.12 Stasiun Tujuan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	42
Gambar 4.13 Moda Responden pada saat Datang/Berangkat ke/Dari Stasiun KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	43
Gambar 4.14 Tarif Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	44
Gambar 4.15 Biaya Angkutan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	45
Gambar 4.16 Persentase Total Alokasi untuk Biaya Transportasi per Bulan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	46
Gambar 4.17 Alasan Responden Menggunakan KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota	47
Gambar 4.18 Sensitivitas ATP (Frekuensi) KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	49
Gambar 4.19 Sensitivitas ATP (Persentase) KRL lintas Bogor-Jakarta Kota .....	50
Gambar 4.20 Peningkatan Pelayanan KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	51
Gambar 4.21 Sensitivitas WTP (Frekuensi) KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	54
Gambar 4.22 Sensitivitas WTP (Persentase) KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota....	55
Gambar 4.23 Sensitivitas ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	56
Gambar 4.24 Persentase ATP dan WTP Rata-rata Tarif Rp. 3.000,-.....	57
Gambar 4.25 Pengguna KRL lintas Bogor-Jakarta Kota pada Tarif Rp. 3.000,- .	57
Gambar 4.26 Persentase ATP dan WTP Rata-rata Tarif Rp. 4.000,-.....	58
Gambar 4.27 Pengguna KRL lintas Bogor-Jakarta Kota pada Tarif Rp. 4.000,- .	58
Gambar 4.28 Persentase ATP dan WTP Rata-rata Tarif Rp. 5.000,-.....	59
Gambar 4.29 Pengguna KRL lintas Bogor-Jakarta Kota pada Tarif Rp. 5.000,- .	59
Gambar 4.30 Persentase ATP dan WTP Rata-rata Tarif Rp. 6.000,-.....	60
Gambar 4.31 Pengguna KRL lintas Bogor-Jakarta Kota pada Tarif Rp. 6.000,- .	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Kereta Rel Listrik.....	10
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	20
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	21
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	22
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	23
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	24
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	25
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota(Lanjutan).....	26
Tabel 4.1 Tarif KRL lintas Bogor-Jakarta Kota(Lanjutan).....	27
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	28
Tabel 4.3 Usia Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	29
Tabel 4.4 Wilayah Tempat Tinggal Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota	30
Tabel 4.5 Pendidikan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	31
Tabel 4.6 Pekerjaan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	32
Tabel 4.7 Pendapatan Bulanan Responden KRL lintas Bogor-Jakarta Kota .....	33
Tabel 4.8 Jumlah Keluarga yang Ditanggung Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	34
Tabel 4.9 Penggunaan KRL Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	35
Tabel 4.10 Frekuensi Perjalanan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota....	36
Tabel 4.11 Maksud Perjalanan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	37
Tabel 4.12 Stasiun Keberangkatan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota	38

Tabel 4.12 Stasiun Keberangkatan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	39
Tabel 4.13 Stasiun Tujuan Responden KRL lintas Bogor-Jakarta Kota.....	40
Tabel 4.13 Stasiun Tujuan Responden KRL lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan) .....	41
Tabel 4.14 Moda Responden pada saat Datang/Berangkat ke/Dari Stasiun KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	42
Tabel 4.15 Tarif Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	43
Tabel 4.16 Biaya Angkutan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	44
Tabel 4.17 Persentase Total Alokasi untuk Biaya Transportasi per Bulan Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	45
Tabel 4.18 Alasan Responden Menggunakan KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota ..	46
Tabel 4.19 Frekuensi ATP Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	48
Tabel 4.20 Persentase ATP Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota.....	48
Tabel 4.21 ATP Rata-rata KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	49
Tabel 4.22 Peningkatan Pelayanan KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	51
Tabel 4.23 Harapan Pengguna KRL pada Semua Tingkat Tarif. ....	51
Tabel 4.24 Frekuensi WTP Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	52
Tabel 4.24 Frekuensi WTP Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	53
Tabel 4.25 Persentase WTP Responden KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	53
Tabel 4.26 WTP Rata-rata KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	54
Tabel 4.27 ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota .....	55
Tabel 4.27 ATP dan WTP Terhadap Tarif KRL Lintas Bogor-Jakarta Kota (Lanjutan).....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Formulir Kuesioner

Lampiran 2. Data Responden