

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi Alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan sifat rohman dan rohim-Nya telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dalam kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN PENERIMA MANFAAT ASURANSI PERTANGGUNGAN JIWA ATAS POLIS YANG DINYATAKAN *LAPSE* SECARA SEPIHAK PASCA DIAJUKAN KLAIM (STUDI KASUS PUTUSAN NOMOR 628 PDT.G/2019/PN.JKT.BRT)”. Tujuan dari penyusunan penulisan skripsi tidak lain adalah untuk memenuhi syarat kelulusan studi di program sarjana strata satu ilmu hukum (S-1) pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Ucapan terima kasih ini disampaikan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara dan selaku dosen panelis dalam sidang skripsi.
4. Christine S.T. Kansil, S.H., M.H. selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

5. Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing dan anggota Majelis Penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dalam proses bimbingan yang selalu memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumagara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalankan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu memberikan segala hal yang berkaitan dengan administratif dan sebagainya dalam penulis kuliah;
8. Dr. Susanti Adi Nugroho, S.H., M.H dan Suryani, S.H., M.H se bagai narasumber yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara.
9. Kepada kedua orangtua Yaman Hiburan Harefa dan Khusni Hita, yang telah membesarkan penulis dan mengajarkan, membimbing, memotivasi dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Alm. Mbah Cowo dan Mbah Cewe, yang telah mendoakan dan memotivasi penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. Kedua adik Talentani Harefa dan Venonia Harefa, yang selalu mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Saudara-saudara Tante Lili, Om herry, Om Tri, Keyfan dan Reyki, yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat terbaik Dhedie Prasetyo,S.Ds yang telah mendukung, memotivasi dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

14. Sahabat-sahabat Virlieni Erika Putri, Carissa Dian Putri, Wahyu Alissa Putri dan Yolanda Limarta, yang selalu mendukung, memberikan semangat dan bersedia untuk melakukan diskusi apabila penulis mengalami kesulitan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
15. Teman-teman baik penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang merupakan teman baik penulis yang telah bersama-sama berbagi pengalaman dan saling menungging di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
16. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi tanpa disadari mereka telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Hukum, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya terhadap hukum perasuransian dan hukum perlindungan hukum. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan ini baik dalam hal materi maupun teknis penulisan.

Jakarta, 28 Desember 2020

Penulis,

Ruth Yantiasni Leonita