

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Kerangka Konseptual .....	10
E. Metode Penelitian .....	13
F. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II : KERANGKA TEORETIS</b>	
A. Teori Perlindungan Konsumen.....	19
B. Prinsip-prinsip Pengaturan Kedudukan Konsumen .....	25
C. Teori Tanggungjawab Dalam Hukum Perlindungan Konsumen	28
D. Teori Hak Konsumen .....	31
E. Tinjauan tentang Asuransi.....	34
F. Aspek perjanjian dalam polis asuransi .....	36
<b>BAB III : DATA HASIL PENELITIAN</b>	
A. Profil Perusahaan Asuransi PT. Panin Dai-Ichi Life .....	40

B. Kronologis Kasus Perkara Putusan Nomor 628 Pdt.G/2019/Pn.Jkt.Brt .....	41
C. Data Hasil Wawancara .....	54

#### BAB IV : PEMBAHASAN

A. Bentuk Perlindungan Hukum Konsumen Penerima Manfaat Asuransi Pertanggungjawaban Jiwa Atas Polis Yang Dinyatakan <i>Lapse</i> Secara Sepihak Pasca Diajukannya Klaim .....	64
B. Tanggungjawab Perusahaan Asuransi Panin Life Atas Pemberian Informasi Status Polis Yang Dinyatakan <i>Lapse</i> Pasca Diajukannya Klaim Pada Perkara Putusan Nomor 628 PDT.G/2019/PN.JKT.BRT	83

#### BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
DAFTAR LAMPIRAN	