

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Abstrak	vi
Daftar Singkatan	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
D. Kerangka Konseptual	7
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II : KERANGKA TEORETIS	14
A. Teori Kewenangan Mengadili	14
B. Asas-Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	17
1. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	17
2. Tujuan Perlindungan Konsumen	18
3. Pengertian Konsumen Dalam UUPK	18
4. Hak Dan Kewajiban Konsumen	19
5. Pelaku Usaha	20
a. Pengertian Pelaku Usaha Dalam UUPK.....	20
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	20
c. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	21

d. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	22
C. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK	23
1. Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan	23
2. Penyelesaian Sengketa Melalui Proses Litigasi.....	25
D. BPSK dan Kewenangannya.....	28
BAB III : DATA HASIL PENELITIAN	35
A. Putusan BPSK No 010/PTS-BPSK-PDG/ARBT/III/2015 dan Putusan Pengadilan Negeri Nomor 55/Pdt.Sus- BPSK/2015/PN.Pdg.....	35
B. Putusan Mahkamah Agung No 481 K/Pdt.Sus-BPSK/2015	41
C. Putusan Mahkamah Agung yang Membatasi Kewenangan BPSK	46
BAB IV : ANALISIS PERMASALAHAN	53
A. Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Menyelesaikan Perkara Konsumen Dalam Putusan No 481 K/Pdt.Sus-BPSK/2015.....	53
B. Penerapan Dan Pendapat Hukum Mahkamah Agung (MA) Mengenai Pembatasan Kewenangan BPSK	65
BAB V : PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN