

**PELAKSANAAN MEKANISME PENYELESAIAN  
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH  
BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA  
KEUANGAN NOMOR 1/POJK.07/2013 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN  
(Contoh Kasus : Hengky Budiono VS Bank CIMB Niaga Tahun 2015)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**



**Oleh :**

**Nama : Tiffany Kezia**

**N.I.M : 205150108**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA 2018**

**PELAKSANAAN MEKANISME PENYELESAIAN  
SENGKETA ANTARA BANK DENGAN NASABAH  
BERDASARKAN PERATURAN OTORITAS JASA  
KEUANGAN NOMOR 1/POJK.07/2013 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN  
(Contoh Kasus : Hengky Budiono VS Bank CIMB Niaga Tahun 2015)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**

**Oleh :**

**Nama : Tiffany Kezia**

**N.I.M : 205150108**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA 2018**