

**SKRIPSI**

***PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF  
USE, DAN PERCEIVED SECURITY SEBAGAI  
PREDIKTOR TERHADAP CONTINUANCE  
INTENTION LINKAJA DENGAN TRUST SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI***



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: GRACIELA GOW FANNY**

**NPM: 115179102**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Graciela Gow Fanny  
NIM : 115179102  
Program Studi : Sarjana Manajemen

**Judul Skripsi**

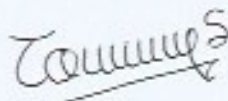
*PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED SECURITY  
SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP CONTINUANCE INTENTION LINKAJA DENGAN  
TRUST SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Franky Slamet, S.E., M.M.
2. Anggota : Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.  
Oey Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM

Jakarta, 20 Januari 2020

Pembimbing



( Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M. )



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama Mahasiswa : Graciela Gow Fanny  
NIM : 115179102  
Judul Artikel : Prediksi Terhadap *Continuance Intention* LinkAja: Trust  
Sebagai Mediasi

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas, telah direview artikelnya sesuai dengan ketentuan penulisan jurnal yang telah ditetapkan sebagai bagian persyaratan kelulusan Sarjana Strata 1.

**Note: Pencantuman nama penulis pada Artikel Jurnal:**

**[Dosen Pembimbing memberikan tanda (v) pada kolom II yang dipilih ]**

	I	II
Nama mahasiswa sebagai penulis pertama dan nama dosen pembimbing sebagai penulis kedua (pendamping)		
Hanya nama mahasiswa yang dicantumkan sebagai penulis artikel jurnal		✓

Jakarta, 20 Januari 2020

**DOSEN PEMBIMBING**

( Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.)

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

- (A) GRACIELA GOW FANNY (115179102)  
(B) *PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED SECURITY* SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* LINKAJA DENGAN *TRUST* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.

(C) xv + 74 halaman, 2019, tabel 20, gambar 11, lampiran 5

(D) MANAJEMEN PEMASARAN

(E) **Abstract:** *The purpose of this research is to examine about the predictor of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived security, and trust on user's continuance intention to use mobile payment LinkAja in West Jakarta. The proposed model builds on the theory expectation model and technology acceptance model and other relevant research on factors that influence the technology adoption. Structural Equation Modeling (SMART PLS 3) was used to analyzed the hypothesized model. The results reveal that perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security are significantly affect trust and continuance intention to use LinkAja and trust mediates the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security on LinkAja user's continuance intention.*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji mengenai prediktor dari *perceived usefulness, perceived ease of use, perceived security*, dan *trust* terhadap *continuance intention* pengguna pembayaran seluler LinkAja di Jakarta Barat. Model yang diusulkan dibangun berdasarkan *theory expectation model* dan *technology acceptance model* dan penelitian lain yang relevan dengan faktor – faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi. *Structural Equation Modeling (SMART PLS 3)* digunakan untuk

menganalisis model hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *perceived security* secara signifikan mempengaruhi *trust* dan *continuance intention* untuk menggunakan LinkAja dan *trust* memediasi pengaruh dari *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *perceived security* pada *continuance intention* pengguna LinkAja.

- (F) *Continuance Intention, Perceived Security, M-Wallet, Digital Wallet, Mobile Payment.*
- (G) Daftar Acuan 74 (1986 – 2019)
- (H) Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.