

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP  
*JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT  
MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MAL  
CIPUTRA JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : NABIILAH MAULIDANIA FAZLIAWAN**

**NPM : 115160120**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP  
*JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT  
MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MAL  
CIPUTRA JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : NABIILAH MAULIDANIA FAZLIAWAN**

**NPM : 115160120**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : NABIILAH MAULIDANIA FAZLIAWAN  
NIM : 115160120  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *FAMILY-WORK CONFLICT*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PT MATAHARI  
DEPARTMENT STORE TBK MAL CIPUTRA  
JAKARTA

Jakarta, 20 Januari 2020

Pembimbing,



Dr. Drs. Yanuar M.M.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nabiilah Maulidania Fazliawan

NIM : 115160120

Program Studi : S1 Manajemen

**Judul Skripsi**

Pengaruh *Family-Work Conflict* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT Matahari Department Store Tbk Mal Ciputra Jakarta.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 31 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Kurniati W. Andani, S.E., M.M.
2. Anggota : Dr. Drs. Yanuar, M.M.  
Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M.

Jakarta, 31 Januari 2020

Pembimbing



(Dr. Drs. Yanuar, M.M.)

## ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

(A) NABIILAH MAULIDANIA FAZLIWAN (115160120)

(B) PENGARUH *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MAL CIPUTRA JAKARTA

(C) xvi + 93 pages, 2020, 44 tables, 12 figures, 6 attachments

(D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(E) **Abstract:** *This study aims to determine the effect of family-work conflict on job satisfaction with work engagement as mediating variable on retail employees of one company in Indonesia. Several studies previously showed that family-work conflict has no relationship with job satisfaction. In handling this gap, researcher try to add work engagement variable as mediating variable to connect the relationship and influence between family-work conflict and job satisfaction. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis as research method. A total of 100 respondents were used as research samples and used purposive sampling as sampling technique. This study shows that there is no influence between family-work conflict on job satisfaction and shows that the work engagement variable can be used as mediating variable between family-work conflict on job satisfaction.*

(F) 25 References (1951-2019)

(G) Dr. Drs. Yanuar, M.M.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

(A) NABIILAH MAULIDANIA FAZLIWAN (115160120)

(B) PENGARUH *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK MAL CIPUTRA JAKARTA

(C) xvi + 93 halaman, 2020, 44 tabel, 12 gambar, 6 lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) **Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *family-work conflict* terhadap *job satisfaction* dengan *work engagement* sebagai variabel mediasi pada karyawan ritel salah satu perusahaan di Indonesia. Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa *family-work conflict* tidak memiliki hubungan dengan *job satisfaction*. Dalam menangani *gap* ini, peneliti mencoba untuk menambahkan variabel *work engagement* sebagai variabel mediasi untuk menjembatani hubungan serta pengaruh antara *family-work conflict* dengan *job satisfaction*. Penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai metode penelitian. Sebanyak 100 responden digunakan sebagai sampel penelitian dan menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik *sampling*. Penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara *family-work conflict* terhadap *job satisfaction* dan variabel *work engagement* dapat digunakan sebagai variabel mediasi antara *family-work conflict* terhadap *job satisfaction*.

(F) 25 Daftar Pustaka (1951-2019)

(G) Dr. Drs. Yanuar, M.M.