

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN UMPAN
BALIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PANCA MUKTI SAPTA LESTARI**



DIAJUKAN OLEH

NAMA : OLLISIA SHASHA MAUDINA

NIM : 115160144

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

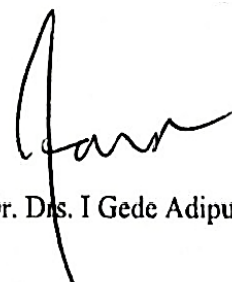
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Ollisia Shasha Maudina
NPM : 115160144
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN
UMPAN BALIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PANCA MUKTI SAPTA
LESTARI

Jakarta, 06 Februari 2020

Pembimbing,



(Dr. Drs. I Gede Adiputra, M.M)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ollisia Shasha Maudina

NIM : 115160144

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

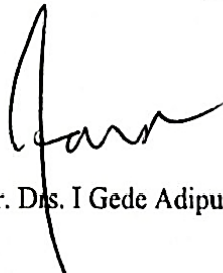
PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN UMPAN BALIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PANCA MUKTI SAPTA LESTARI.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 17 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : NURYASMAN MN S.E., M.M., Dr.
2. Anggota : EDALMEN S.E., M.M.

Jakarta, 06 Februari 2020

Pembimbing



(Dr. Drs. I Gede Adiputra, M.M)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

ABSTRACT

(A) OLLISIA SHASHA MAUDINA (115160144)

(B) *EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION, AND FEEDBACK TOWARDS
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PANCA MUKTI SAPTA LESTARI*

(C) xiv + 102 Pages, 2020, 17 Tables; 2 Pictures; 4 Attachments

(D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*

(E) ***Abstract:*** *The purpose of this study is to analyze the effect of training, motivation, and feedback at PT Panca Mukti Sapta Lestari that's located in Jakarta partially. The population of this research is all of the employees who work at PT Panca Mukti Sapta Lestari and the number of samples obtained is based on saturated samples of 78 employees. Tests were conducted in this study using SmartPLS 3.2.8. The results of this study are training, motivation, and feedback each has a positive and significant effect on employee performance.*

Keywords: *Training, Motivation, Feedback, Employee Performance*

(F) *References List:* 86 (1983-2017)

(G) Dr. I Gede Adiputra, Drs., M.M.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

ABSTRAK

(A) OLLISIA SHASHA MAUDINA (115160144)

(B) PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN UMPAN BALIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PANCA MUKTI SAPTA
LESTARI

(C) xiv + 102 Halaman, 2020, 17 Tabel; 2 Gambar; 4 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) **Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh pelatihan, motivasi, dan umpan balik terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Mukti Sapta Lestari yang berlokasi di Jakarta secara parsial. Populasi penelitian ini ialah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Panca Mukti Sapta Lestari dan jumlah sampel yang didapatkan berdasarkan sampel jenuh yaitu sebanyak 78 karyawan. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.2.8. Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan, motivasi, dan umpan balik masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Umpan Balik, Kinerja Karyawan.

(F) Daftar Pustaka 86 (1983-2017)

(G) Dr. I Gede Adiputra, Drs., M.M.