



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN ACCOUNT REPRESENTATIVE,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SARANA PRASARANA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SAWAH
BESAR SATU**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : EARLENE

NIM : 125090261

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI**

2013

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

PENGARUH PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SARANA PRASARANA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SAWAH BESAR SATU

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelayanan *Account Representative*, kesadaran Wajib Pajak, dan sarana prasarana KPP mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian kepustakaan dan lapangan telah dilakukan untuk mendukung penelitian agar menghasilkan hasil penelitian yang objektif. Kuesioner dibagikan langsung ke Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Sawah Besar Satu untuk mendapatkan penilaian dari responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari pelayanan *Account Representative* dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan sarana prasarana KPP tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah memperpanjang periode penelitian, memperbanyak jumlah sampel yang dibagikan, dan memperluas objek serta ruang lingkup penelitian.

The purpose of research is to determine whether the service Account Representative, taxpayer awareness, and KPP infrastructure affect taxpayer compliance. Literature and field research has been conducted to support research to produce objective result. Questionnaires are distributed directly the taxpayer in KPP Pratama Sawah Besar Satu to get an appraisal of the respondents. The results show that there is a significant effect of service Account Representative and taxpayer awareness of taxpayer compliance, whereas there is no significant effect of KPP infrastructure of taxpayer compliance. Suggestions for future research are to extend the study period, increase the number of samples drawn, and objects as well as expand the scope of the study.