

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

ABSTRAK

(A) STEFANNY CRISTINA MARSAULINA SIAHAAN (915160232)

(B) POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA ANTARA MERTUA DAN MENANTU BEDA ETNIS

(C) xiii +51 hlm, 2019, table 1, gambar 3, bagan 1, lampiran 22

(D) PUBLIC RELATIONS

Abstrak: Peneliti ingin mengetahui bagaimana pola komunikasi yang terjalin antara mertua dan menantu yang berbeda latar belakang etnis. Komunikasi dalam sebuah keluarga merupakan aspek penting dalam hal menjalin hubungan baik antar keluarga dan membangun hubungan yang harmonis terutama pada pasangan menantu dan mertua. Komunikasi yang terjalin antara ketiga pasangan menantu dan mertua ini memiliki latar belakang etnis yang berbeda. Peneliti juga ingin mengetahui apa saja hambatan komunikasi antarbudaya yang dilalui ketiga pasangan mertua dan menantu tersebut. Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan tehnik pengumpulan data wawancara mendalam dengan tiga pasangan menantu dan mertua dan juga studi kepustakaan. Setelah melakukan penelitian kepada tiga pasangan menantu dan mertua, ketiga pasangan tersebut telah melalui proses komunikasi yang panjang, dan pola komunikasi yang terjalin antara ketiga pasangan tersebut tidak berbeda, ketiganya memiliki model komunikasi transaksional, karena ketiga pasangan mertua dan menantu tersebut sama-sama menjadi penerima dan pengirim pesan dalam waktu yang berkelanjutan dan bertanggung jawab terhadap dampak dan efektivitas komunikasi yang terjadi. Hambatan komunikasi antarbudaya yang dialami ketiga pasangan mertua dan menantu ini, berdasarkan Sembilan hambatan komunikasi antarbudaya yang dipaparkan oleh Chaney & Martin (2004). Sembilan hambatan tersebut tidak dialami oleh ketiga pasangan mertua dan menantu tersebut.

Kata Kunci :Pola, Hambatan, Komunikasi, Menantu, Mertua