

SKRIPSI

**PENGARUH *WORKING CONDITIONS, REWARD AND RECOGNITION,*
TRAINING AND DEVELOPMENT TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PADA KARYAWAN BANK SWASTA DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : SURYANTO

NPM : 115150441

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2019

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SURYANTO
NO. MAHASISWA : 115150441
JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
BIDANG KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *WORKING CONDITIONS, REWARD AND RECOGNATION, TRAINING AND DEVELOPMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN BANK SWASTA DI JAKARTA**

Jakarta, 11 Oktober 2019

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ronnie Resdianto Masman', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SURYANTO
NPM : 115150441
PROGRAM JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *WORKING CONDITIONS, REWARD AND RECOGNATION, TRAINING AND DEVELOPMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN BANK SWASTA DI JAKARTA**

Tanggal : 1 November 2019

KETUA PENGUJI:



(Dr. Cokki S.E., M.M.)

Tanggal : 1 November 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

Tanggal : 1 November 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Tommy Setiawan Ruslim S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA

ABSTRAK

(A) SURYANTO (115150441)

(B) PENGARUH *WORKING CONDITIONS, REWARD AND RECOGNATION, TRAINING AND DEVELOPMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN BANK SWASTA DI JAKARTA

(C) xv + 102 hlm, 2019, tabel 19; gambar 10; lampiran 5

(D) Sumber Daya Manusia

(E) Abstrak: Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh *working conditions, reward and recognition, training and development* terhadap *job satisfaction* pada karyawan bank swasta di Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan jenis *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank swasta di Jakarta. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik *convenience*. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *structural equations modelling using (SEM)* dengan menggunakan bantuan program *smartPLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *working conditions, reward and recognition, training and development* mempunyai pengaruh *job satisfaction* pada karyawan bank swasta di Jakarta.

(F) Daftar Pustaka

(G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA

ABSTRACT

(A) SURYANTO (115150441)

(B) *THE EFFECT OF WORKING CONDITIONS, REWARD AND RECOGNATION, TRAINING AND DEVELOPMENT OF JOB SATISFACTION TO THE PRIVATE BANK EMPLOYEE IN JAKARTA*

(C) xv + 102 page, 2019, table 19; figure 10; appendix 5

(D) HUMAN RESOURCES

(E) *Abstract: The purpose of the study is to analyze the influence of working conditions, reward and recognition, training and development of job satisfaction to the private bank employee in Jakarta. The method used in this study is a descriptive with a cross-sectional type. The population in this study are all the private bank employee in Jakarta. Determination of the number of samples is done using nonprobability sampling method with a convenience sampling technique. The sample in this study was 100 respondents. The data analysis method used in this study is structural equations modelling using (SEM) the help smartPLS 3 software. The results show that variable working conditions, reward and recognition, training and development have an influence on job satisfaction of the private bank employee in Jakarta.*

(F) *References*

(G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.