

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Kerangka Konseptual	9
E. Metode Penelitian	17
F. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II : KERANGKA TEORETIS	
A. Tinjauan Umum Perjanjian.....	22
B. Perjanjian Jual Beli.....	28
C. Teori Perjanjian Jual Beli	24
D. Perlindungan Konsumen	39
E. Konsumen.....	45
F. Pelaku Usaha	49

BAB III : DATA HASIL PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan Listrik Negara (PLN Persero) .	58
B. Kebijakan PLN Terhadap Pencatatan Meter Mandiri di Masa Pandemi Covid-19	61
C. Data Hasil Wawancara	65
BAB IV : ANALISIS	
A. Perlindungan Terhadap Hak-hak Konsumen Atas Informasi Kenaikan Tagihan Listrik Secara Tiba-tiba Oleh PLN di Masa Pandemi Covid-19.....	70
B. Mekanisme Penyelesaian Pembayaran Tagihan Listrik Akibat Kenaikan Secara Tiba-tiba Pada Saat Pandemi Covid-19.....	81
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	