



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya serta kesehatan di masa pandemik Covid-19 di mana kondisi yang serba tidak menentu ini, penulis bersyukur masih diberikan kemudahan untuk tetap berkarya dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan tesis ini dengan baik. Adapun judul penulisan skripsi ini yaitu: “PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA LISTRIK PASCA BAYAR TERHADAP KENAIKAN TAGIHAN LISTRIK PLN SECARA TIBA-TIBA DIMASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KENAIKAN LISTRIK PERIODE APRIL-MEI DAN JUNI 2020)”. Tujuan dari penyusunan penulisan tugas akhir skripsi ini adalah untuk memenuhi prasyarat kelulusan studi pada Strata Satu Ilmu Hukum (S-1) pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara Jakarta.

Tidak terbayangkan di masa wabah pandemik Covid-19 telah merubah kebiasaan aktivitas proses belajar mengajar dan berimplikasi pula dalam proses pelaksanaan bimbingan skripsi. Kebiasaan yang tidak biasa dilakukan sebelumnya harus dipaksakan dan dibiasakan merupakan sebuah tantangan berat, namun mau tidak mau kondisi ini harus dilakukan demi menjaga kebaikan bersama. Untuk itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan juga penghargaan kepada semua pihak yang telah turut andil membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

2. Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara dan selaku dosen panelis dalam sidang skripsi.
4. Christine S.T. Kansil, S.H., M.H selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam proses bimbingan yang selalu memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumagara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalankan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu memberikan segala hal yang berkaitan dengan administratif dan sebagainya dalam penulis kuliah;
8. Seluruh nara sumber yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara untuk pemenuhan data dalam penulisan skripsi.
9. Kepada kedua orangtua, yang telah membesarkan penulis dan mengajarkan, membimbing, memotivasi dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman baik penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang merupakan teman baik penulis yang telah bersama-sama berbagi

pengalaman dan saling menungging di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi tanpa disadari mereka telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi yang telah disusun ini bisa memberikan sumbangsih untuk menambah pengetahuan para pembaca, dan akhir kata, dalam rangka perbaikan selanjutnya, penulis akan terbuka terhadap saran dan masukan dari semua pihak karena penulis menyadari skripsi yang telah disusun ini memiliki banyak sekali kekurangan.

Jakarta, Desember 2020

Penulis,

Jepri Hasiholan