

**SKRIPSI**

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN  
PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN UKM BIDANG KOMPUTER  
DI DAERAH MANGGA DUA**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : TITANIA CLARISSA**

**NIM : 115160118**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN  
PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN UKM BIDANG KOMPUTER  
DI DAERAH MANGGA DUA**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : TITANIA CLARISSA**

**NIM : 115160118**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

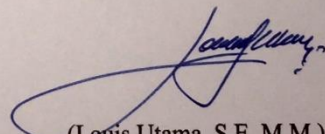
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : TITANIA CLARISSA  
NPM : 115160118  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN  
DAN PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN UKM  
BIDANG KOMPUTER DI DAERAH MANGGA  
DUA.

Jakarta, 6 Januari 2020

Pembimbing,



(Louis Utama, S.E, M.M.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titania Clarissa  
NIM : 115160118  
Program Studi : Sarjana Manajemen

**Judul Skripsi**

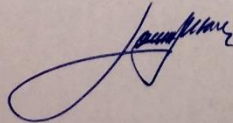
PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN PROSES PENCIPTAAN  
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN UKM BIDANG KOMPUTER DI  
DAERAH MANGGA DUA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Kurniati W. Andani, S.E, M.M
2. Anggota : P.C. Happy Darmawan, S.H, M.M  
Louis Utama, S.E, M.M.

Jakarta, 21 Januari 2020

Pembimbing



(Louis Utama, S.E, M.M.)

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) TITANIA CLARISSA - 115160118
- (B) PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN UKM BIDANG KOMPUTER DI DAERAH MANGGA DUA.
- (C) xv + 93 halaman, 2020, 16 Tabel ; 5 Gambar ; dan 8 Lampiran
- (D) KEWIRAUSAHAAN
- (E) **Abstrak** : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh orientasi kewirausahaan dan proses penciptaan pengetahuan terhadap kinerja perusahaan UKM bidang komputer di Daerah Mangga Dua. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dan teknik pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan responden sebanyak 30 yaitu pemilik usaha UKM bidang komputer di daerah Mangga Dua. Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah *structural equation modelling* (SEM) dan SmartPLS 3.2.8 sebagai alat untuk menganalisis data. Secara keseluruhan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa orientasi kewirausahaan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan UKM bidang komputer di Daerah Mangga Dua dan proses penciptaan pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan UKM bidang komputer di daerah Mangga Dua.
- Kata Kunci:** Orientasi Kewirausahaan, Proses Penciptaan Pengetahuan, Kinerja Perusahaan.
- (F) Daftar Acuan 63
- (G) Louis Utama, S.E, M.M.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) TITANIA CLARISSA – 115160118

(B) PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN DAN PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN UKM BIDANG KOMPUTER DI DAERAH MANGGA DUA.

(C) xv+ 93 halaman. 2020, 16 Tabel ; 5 Gambar ; dan 8 Lampiran

(D) KEWIRAUSAHAAN

(E) **Abstrak :** *This study aims to determine the effect of entrepreneurial orientation and knowledge creation process on the performance of SME companies in the computer sector in Mangga Dua. The design of this study uses quantitative and causal methods. The sampling technique uses non-probability sampling and the sample selection technique uses purposive sampling, with 30 respondents consisting of SME business owners in the computer sector in the Mangga Dua area. Data collection techniques using a questionnaire. The analysis used is structural equation modeling (SEM) and SmartPLS 3.2.8 as a tool for analyzing data. Overall results from this study indicate that entrepreneurial orientation influences the performance of SME computer companies in the Mangga Dua Region and knowledge creation process influences the performance of computer SME companies in the Mangga Dua area.*

**Keywords:** *Entrepreneurial Orientation, Knowledge Creation Process, Firm Performance*

(F) Daftar Acuan 63

(G) Louis Utama, S.E, M.M.