

SKRIPSI

**PENGARUH *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION*,
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, *MARKETING*
ORIENTATION, DAN *INFORMATION AND*
COMMUNICATION TECHNOLOGY TERHADAP
BUSINESS PERFORMANCE UMKM KULINER DI
JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : YOHANES RIADY

NPM : 115150224

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2020

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YOHANES RIADY
NPM : 115150224
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : KEWIRAUSAHAAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *ENTREPRENEURIAL
ORIENTATION, HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT, MARKETING ORIENTATION,
DAN INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY* TERHADAP *BUSINESS
PERFORMANCE* UMKM KULINER DI
JAKARTA BARAT

Jakarta, 16 januari 2020

Pembimbing,



(Dr. Ign. Roni Setyawan, S.E., M.Si.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yohanes Riady
NIM : 115150224
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

PENGARUH *ENTREPRENURIAL ORIENTATION, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, MARKETING ORIENTATION, DAN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY* TERHADAP *BUSINESS PERFORMANCE* UMKM KULINER DI JAKARTA BARAT

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 30 Januari 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Nur Hidayah SE, M.M
2. Anggota : Dr. Ign. Roni Setyawan, S.E., M.Si.
Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.

Jakarta, 13 Februari 2020

Pembimbing


(.....*I. Roni Setyawan*.....)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
JAKARTA

ABSTRAK

PENGARUH *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, MARKETING ORIENTATION, DAN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY* TERHADAP *BUSINESS PERFORMANCE* UMKM KULINER DI JAKARTA BARAT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *entrepreneurial orientation, human resources management, marketing orientation, information and communication technology* terhadap *business performance* UMKM kuliner di Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM kuliner di Jakarta Barat, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *probability sampling* dengan, sehingga diperoleh total sampel sebanyak 98 unit UMKM, metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner yang didistribusikan secara langsung pada unit usaha UMKM. Analisis dalam penelitian ini adalah *multiple regression analysis* dengan melakukan uji analisis statistik SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *entrepreneurial orientation, marketing orientation, information and communication technology* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja usaha. Namun variabel *human resource management* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap *business performance*.

Kata Kunci : *Entrepreneurial orientation, Human Resource Management, Marketing Orientation, Information and Communication Technology, Business performance*

This study aims to determine the effect of entrepreneurial orientation, human resources management, marketing orientation, information and communication technology on culinary SME business performance in West Jakarta. The population in this study is culinary SMEs in West Jakarta, sampling techniques using probability sampling with, in order to obtain a total sample of 98 MSME units, the data collection method in this study uses questionnaires distributed directly to SME business units. The analysis in this study is multiple regression analysis by using SPSS 23 statistical analysis test. The results of this study indicate that the entrepreneurial orientation, marketing orientation, information and communication technology variables have a significant positive effect on business performance. However, the human resource management variable has no significant positive effect on business performance.

Keywords : *Entrepreneurial orientation, Human Resource Management, Marketing Orientation, Information and Communication Technology, Business performance*