

DAFTAR ISI

| | Hal |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Kata Pengantar | i |
| Daftar Isi | iii |
| Abstrak | v |
| Daftar Singkatan | vi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Permasalahan | 7 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| D. Kerangka Konseptual | 9 |
| E. Metode Penelitian | 11 |
| F. Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II : KERANGKA TEORITIS | 17 |
| A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen, Kebijakan Konsumen, dan Hak Konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 17 |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen | 17 |
| 2. Kebijakan Konsumen | 17 |
| 3. Hak Konsumen | 18 |
| B. Tinjauan Umum tentang Kedudukan Konsumen, Kewajiban Pelaku Usaha, dan Prinsip Hukum Ekonomi ... | 18 |

| | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Kedudukan Konsumen | 18 |
| 2. | Kewajiban Pelaku Usaha | 19 |
| 3. | Prinsip Hukum Ekonomi | 20 |
| C. | Tinjauan Umum tentang Pandemi, Peraturan tentang Pelaku Usaha, dan Pengertian Harga | 20 |
| 1. | Pengertian Pandemi | 20 |
| 2. | Peraturan tentang Pelaku Usaha | 21 |
| 3. | Pengertian Harga | 22 |
| BAB III | : DATA HASIL PENELITIAN | 23 |
| A. | Profil Mengenai <i>Covid-19</i> | 23 |
| B. | Kronologi Kasus | 29 |
| C. | Hasil Wawancara | 32 |
| BAB IV | : ANALISIS PERMASALAHAN..... | 37 |
| | Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Harga Masker Yang Melonjak Tinggi Disaat Pandemi <i>Covid-19</i> Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen | 37 |
| BAB V | : PENUTUP | 67 |
| A. | Kesimpulan | 67 |
| B. | Saran | 69 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| | LAMPIRAN | |