

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iv
Abstrak	vii
Daftar Singkatan	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Kegunaan Penelitian	14
a. Manfaat Teoretis.....	14
b. Manfaat Praktis.....	15
D. Kerangka Konseptual.....	16
E. Metode Penelitian	26
1. Jenis Penelitian	27
2. Sifat Penelitian.....	28
3. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
a. Jenis Data.....	28
b. Teknik Pengumpulan Data	29
1) Bahan Hukum Primer	29
2) Bahan Hukum Sekunder	30

3) Bahan Hukum Tertier	32
4. Pendekatan Penelitian	32
5. Teknik Analisis Data	33
F. Sistematika Penulisan	34
BAB II KERANGKA TEORETIS	
A. Hukum Perjanjian	36
B. Asas Itikad Baik (<i>Good Faith</i>).....	44
C. Tanggung Jawab Hukum	48
D. <i>Pipelines Businesses to Platform Businesses</i>	60
E. Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>)	64
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	
A. Profil PT Tokopedia Selaku Salah Satu Perusahaan Marketplace Terbesar di Indonesia.....	71
1. Gambaran Umum.....	72
2. Visi, Misi, Nilai, dan Logo	76
a. Visi.....	76
b. Misi	76
c. Nilai	76
d. Logo dan Maskot	77
1) Logo.....	77
2) Maskot	78
3. Fitur dan Layanan	78
a. <i>Marketplace</i>	78

b. Teknologi Finansial dan Pembayaran (Tokopedia Keuangan)	80
c. <i>New Retail</i> (Mitra Tokopedia)	81
d. Logistik dan <i>Fulfillment</i> (TokoCabang)	82
B. Kronologi Kasus	83
C. Putusan Pengadilan Nomor 183/Pdt.G/2018/PN Mdn	84
D. Hasil Wawancara	95

BAB IV ANALISIS

A. Bentuk Pertanggungjawaban PT Tokopedia Selaku <i>Marketplace</i> dalam Rangka Menyediakan Sistem Elektronik yang Andal dan Aman Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik jo. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	119
1. Kesalahan Akibat dari Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) Tokopedia yang Kurang Baik (<i>Human Error</i>)	124
2. Kesalahan Akibat dari Kegagalan Sistem Tokopedia dalam Memverifikasi Integritas Data Pengguna (<i>System Error</i>)	133

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	146
B. Saran	147

DAFTAR PUSTAKA	149
----------------	-----

LAMPIRAN