

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT
BERPINDAH YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN
ORGANISASI



DIAJUKAN OLEH:
NAMA: EDDY CHANDRA
NPM: 115169112
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT
BERPINDAH YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN
ORGANISASI



DIAJUKAN OLEH:
NAMA: EDDY CHANDRA
NPM: 115169112
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Eddy Chandra
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115169112
Program Studi : Manajemen

Alamat

Saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Jul 2020

Materai



Nama Lengkap Mahasiswa

Eddy Chandra

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : EDDY CHANDRA
NIM : 115169112
JURUSAN : S1/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP NIAT BERPINDAH
YANG DIMEDIASI OLEH
KOMITMENT ORGANISASI

Jakarta, Juli 2020
Dosen Pembimbing,



(Dr. Yanuar, SE; MM)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama: Eddy Chandra
NIM: 115169112
Program Studi: Ekonomi Manajemen

Judul Skripsi
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT BERPINDAH YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMENT ORGANISASI

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 22 Juli
2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Ir. AGUS ZAINUL ARIFIN, MM
2. Anggota 1 : Dr. YANUAR, SE, MM
3. Anggota 2 : Dr. NURYASMAN M.N., SE., MM

Jakarta, Juli 2020

Dosen Pembimbing



(Dr. Yanuar, SE; MM)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) Eddy Chandra (115169112)
(B) THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION
MEDIATED BY ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(C) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Abstract: *This study aims to determine the role of Organizational Commitment as a mediating variabel between Job Satisfaction and Turnover Intention, the relationship between Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention and the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention on employees of PT Golden Batam Raya. In this study, a sample of 70 respondents from PT Golden Batam Raya was taken. This study uses SmartPLS version 3.3.2 and uses descriptive methods. The results of this study revealed that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment. In addition, Organizational Commitment has no significant and negative influence on Turnover Intention. This study revealed that Job Satisfaction unable to mediate the relationship between Job Satisfaction and Turnover Intention.*

Keywords: *job satisfaction, organizational commitment, turnover intention*

- (D) References
(E) Yanuar, Drs., M.M., Dr.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) Eddy Chandra (115169112)
(B) PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT BERPINDAH
YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI
(C) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menentukan peran *Organizational Commitment* sebagai variabel mediasi antara *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention*, hubungan antara *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment*, dan *Turnover Intention* serta pengaruh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Golden Batam Raya. Dalam penelitian ini mengambil sampel sejumlah 70 responden karyawan PT Golden Batam Raya. Metode penelitian ini menggunakan SmartPLS versi 3.3.2 dan menggunakan metode deskriptif. Hasil penelitian yang dilakukan mengungkapkan bahwa *Job Satisfaction* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Commitment*. Di samping itu, *Organizational Commitment* tidak mempunyai pengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini mengungkapkan bahwa *Job Satisfaction* mempunyai pengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa *Organizational Commitment* tidak dapat memediasi hubungan antara *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention*.

Kata Kunci: *job satisfaction, organizational commitment, turnover intention*

- (D) Daftar acuan
(E) Yanuar, Drs., M.M., Dr.