

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTENSI UNTUK MENGGUNAKAN MOBILE PAYMENT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: ENRICO

NIM: 115160344

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTENSI UNTUK MENGGUNAKAN MOBILE PAYMENT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: ENRICO

NIM: 115160344

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ENRICO
NPM : 115160344
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : PEMASARAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
INTENSI UNTUK MENGGUNAKAN MOBILE PAYMENT

Jakarta, 30 Juni 2020 Pembimbing,



(HETTY KARUNIA
TUNJUNGSARI S.E., M.Si, Dr.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Enrico
NIM : 115160344
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Untuk Menggunakan Mobile Payment. Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 07 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

Ketua : Dr. HERMAN RUSLIM, SE., MM., AK, CA, CPA, MAPPI (Cert)
Anggota 1 : Dr. HETTY KARUNIA TUNJUNGSARI, SE., M.Si
Anggota 2 : Dr. COKKI, SE., MM

Jakarta, 16 Juli 2020

Pembimbing



(Hetty Karunia Tunjungsari S.E., M.Si, Dr.)

ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

(A) ENRICO (115160344)

(B) ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI UNTUK MENGGUNAKAN MOBILE PAYMENT

(C) xiv + 93 hal, 2020, tabel 34, gambar 11, lampiran 2

(D) PEMASARAN

(E) *Abstract: The purpose of this research is to study the analysis of factors that influence the intention to use mobile payments. Using descriptive research methods that are processed with PLS-SEM. The number of samples used in the study were 200 student respondents at Tarumanagara University. The results showed that (1) the perceived functional value of mobile payment had a positive effect on intention to use mobile payments, (2) facilitating conditions of mobile payment had a positive effect on intention to use mobile payment, (3) Learning costs of mobile payment had an impact negative intention to use of mobile payments (4) negative (indirect) effect of learning costs of mobile payment from intention to use of mobile payment mediated from the perceived functional value of mobile payment (5) negative (indirect) effect of learning costs for mobile payment intention to use of mobile payment mediation from facilitating conditions of mobile payment*

(F) Daftar acuan 32 (1991-2019)

(G) HETTY KARUNIA TUNJUNGSARI S.E., M. Si, Dr.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

- (H) ENRICO (115160344)
- (I) ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI UNTUK MENGGUNAKAN MOBILE PAYMENT
- (J) xiv + 93 hal, 2020, tabel 34, gambar 11, lampiran 2
- (K) PEMASARAN
- (L) Abstrak: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis faktor-faktor yang mempengaruhi intensi untuk menggunakan mobile payment. Menggunakan metode penelitian deskriptif yang diolah dengan PLS-SEM. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 200 responden mahasiswa/mahasiswi Universitas Tarumanagara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *perceived functional value of mobile payment* memiliki dampak positif terhadap *intention to use of mobile payment*, (2) *facilitating conditions of mobile payment* memiliki dampak positif terhadap *intention to use of mobile payment*, (3) *Learning costs of mobile payment* memiliki dampak negatif terhadap *intention to use of mobile payment* (4) pengaruh negatif (tidak langsung) dari *learning costs of mobile payment* dari *intention to use of mobile payment* termediasi dari *perceived functional value of mobile payment* (5) pengaruh negatif (tidak langsung) dari *learning costs of mobile payment* dari *intention to use of mobile payment* termediasi dari *facilitating conditions of mobile payment*
- (M) Daftar acuan 32 (1991-2019)
- (N) HETTY KARUNIA TUNJUNGSARI S.E., M. Si, Dr.