

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: FELIX HERIANTO**

**NIM : 115160163**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA: FELIX HERIANTO**

**NIM : 115160163**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Felix Herianto  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160163  
Program Studi : Manajemen  
Alamat : Jl. Perakpora IV, Rt. 001 / 05  
NO. 68C Jakarta Barat.  
Telp. \_\_\_\_\_  
HP. 0812 877 6891

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 03 July 2020



Nama Lengkap Mahasiswa  
Felix Herianto

**Catatan:**

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : FELIX HERIANTO  
NO MAHASISWA : 115160163  
JURUSAN : S1/ MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI

Jakarta, Juni 2020

Pembimbing,



(Dr. Yanuar,SE; M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Felix Herianto  
Nim : 115160163  
Program Studi : S1/ Manajemen

**Judul Skripsi**

Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 07 Juli 2020 Dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M
2. Anggota Penguji 1 : Dr. Drs. Yanuar, M.M
3. Anggota Penguji 2 : Drs. Maswar Abdi, M.E

Jakarta, Juli 2020

Pembimbing



(Dr. Yanuar,SE; M.M.)

## ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
JAKARTA

- (A) FELIX HERIANTO
- (B) THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TOWARDS TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE
- (C) xv + 94 Pages + 15 Tables + 7 Pictures + 5 Attachments
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) **Abstract:** this study aims to determine the influence of perceived organizational support on turnover intention through job satisfaction as mediating variable both indirectly or directly. The sample in this study were 75 employees of PT. Bank MNC at Jakarta Pusat, whom the majority are sales divition, a minimum sample is determine by using Hair's formula which are the indicators times with five. The analysis method used is SmartPLS 3.2.8 resulting in Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a negative and not significant effect on turnover intention. Perceived organizational support has a negative and not significant effect on turnover intention. And perceived organizational support has a negative and not significant effect on turnover intention through job satisfaction as a mediating variable. The implication of this research is that the company is expected to increase perceived organizational support for employees to increase job satisfaction, then the next research party is expected to re-examine perceived organizational support for turnover intention, job satisfaction with turnover intention and perceived organizational support for turnover intention through job satisfaction because of the results of this study not significant.
- Keywords:** perceived organizational support, job satisfaction, turnover intention.
- (F) References 43 (2001 – 2020)
- (G) Dr. Drs. Yanuar M.M.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

- (A) FELIX HERIANTO
- (B) PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
- (C) xv + 94 halaman + 15 Tabel + 7 Gambar + 5 Lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada PT. Bank MNC di Jakarta Pusat baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada sampel penelitian ini berjumlah 75 karyawan PT. Bank MNC dimana rata-rata responden merupakan *sales*, pada jumlah sampel ditentukan dengan formula menurut Hair, yang dimana jumlah indikator dikali dengan lima. Penggunaan metode analisis yang dilakukan yaitu dengan SmartPLS 3.2.8 yang menghasilkan variabel *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Job satisfaction* memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. *Perceived organizational support* memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Dan *perceived organizational support* memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi. Implikasi penelitian ini adalah perusahaan diharapkan meningkatkan *perceived organizational support* terhadap karyawan agar meningkatkan *job satisfaction*, kemudian pihak penelitian selanjutnya diharapkan meneliti kembali *perceived organizational support* terhadap *turnover intention*, *job satisfaction* terhadap *turnover intention* dan *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* melalui *job satisfaction* karena hasil penelitian ini tidak signifikan.
- Kata Kunci:** *perceived organizational support, job satisfaction, turnover intention.*
- (F) Daftar Pustaka 43 (2001 – 2020)
- (G) Dr. Drs. Yanuar M.M.