

SKRIPSI

**PENGARUH KETERSEDIAAN SUMBER DAYA, ORIENTASI
PELANGGAN, DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN
TERHADAP PERTUMBUHAN UMKM WARUNG MAKAN
PUJASERA DI KOTA BATAM**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : FEREN FLORENZA

NIM : 115160389

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2020**


SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Feren Florenza

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160389

Program Studi : S1 Manajemen

A 

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Juni 2020



Feren Florenza

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FEREN FLORENZA
NPM : 115160389
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KETERSEDIAAN SUMBER
DAYA, ORIENTASI PELANGGAN, DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP
PERTUMBUHAN UMKM WARUNG MAKAN
PUJASERA DI KOTA BATAM.

Jakarta, 17 Juli 2020

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Louis Utama', is written over a light blue rectangular background.

(Louis Utama, S.E., M.M.)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Feren Florenza

NIM : 115160389

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

**PENGARUH KETERSEDIAAN SUMBER DAYA, ORIENTASI PELANGGAN,
DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP PERTUMBUHAN UMKM
WARUNG MAKAN PUJASERA DI KOTA BATAM.**

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 08 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. MIHARNI TJOKROSAPUTRO, S.E., M.M.
2. Anggota : LOUIS UTAMA, S.E., M.M.
3. Anggota : RR.KARTIKA NURINGSIH, S.E., M.Si.

Jakarta, 17 Juli 2020

Pembimbing



(Louis Utama, S.E., M.M.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

(A) FEREN FLORENZA

(B) Pengaruh Ketersediaan Sumber Daya, Orientasi Pelanggan, dan Orientasi Kewirausahaan terhadap Pertumbuhan UMKM Warung Makan Pujasera di Kota Batam.

(C) xvii + 76 hal, 2020, 18 tabel, 6 gambar , 5 lampiran

(D) MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN

(E) **Abstrak :** Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) apakah orientasi pelanggan berpengaruh secara signifikan terhadap pertumbuhan UMKM Warung Makan Pujasera di Kota Batam. 2) apakah orientasi kewirausahaan berpengaruh secara signifikan terhadap pertumbuhan UMKM Warung Makan Pujasera di Kota Batam. 3) apakah ketersediaan sumber daya berpengaruh secara signifikan terhadap pertumbuhan UMKM Warung Makan Pujasera di Kota Batam. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu 32 responden pemilik UMKM pada usaha bidang kuliner di warung makanan pujasera Kota Batam. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *nonprobability sample* dengan metode pengambilan sampel *purposive sampling*. Secara keseluruhan hasil dari penelitian ini yaitu 1) Orientasi Pelanggan berpengaruh secara signifikan terhadap pertumbuhan perusahaan pada UMKM bidang kuliner di Warung Makan Pujasera, Kota Batam. 2) Orientasi Kewirausahaan tidak berpengaruh terhadap pertumbuhan perusahaan pada UMKM bidang kuliner di Warung Makan Pujasera, Kota Batam. 3) Ketersediaan Sumber Daya berpengaruh secara signifikan terhadap pertumbuhan perusahaan pada UMKM bidang kuliner di Warung Makan Pujasera, Kota Batam.

Kata Kunci: Orientasi Pelanggan, Orientasi Kewirausahaan, Ketersediaan Sumber Daya, Pertumbuhan.

(F) Daftar Pustaka 94 (1975-2017)

(G) Louis Utama, S.E., M.M.

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMY AND BUSINESS
JAKARTA

(A) FEREN FLORENZA

(B) *The Effect of Resource Availability, Customer Orientation, and Entrepreneurial Orientation Towards The Growth of SME Food Court in Batam City.*

(C) *xvii + 76 pages, 2020, 18 tables, 6 pictures, 5 attachment*

(D) **ENTREPRENEUR MANAGEMENT**

(E) **Abstract:** *The purpose of this study was to determine 1) whether the customer orientation has significant effect related to the growth of SME Food Court in Batam City. 2) whether the entrepreneurial orientation has significant effect related to the growth of SME Food Court in Batam City. 3) whether the resource availability has significant effect related to the growth of SME Food Court in Batam City. The sample used in this study is 32 respondent owners of SME Food Court in Batam City. The sampling technique used is non-probability sampling with a purposive sampling method. Overall results of this study are 1) Customer orientation has significant effect related to the growth of SME Food Court in Batam City. 2) Entrepreneurial orientation not significant to the growth of SME Food Court in Batam City. 3) Resource Availability has significant effect related to the growth of SME Food Court in Batam City.*

Keywords : Customer orientation, entrepreneurial orientation, resource availability, growth

(F) *Reference 94 (1975-2017)*

(G) Louis Utama, S.E., M.M.