

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT GLOBAL JET
EXPRESS DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: Jenifer

NIM: 115160387

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT GLOBAL JET
EXPRESS DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: Jenifer

NIM: 115160387

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Jenifer
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160387
Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Juni 2020

Materai

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JENIFER
NIM : 115160387
PROGRAM/JURUSAN : S1/MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT GLOBAL JET EXPRESS DI JAKARTA

Jakarta, 29 Juni 2020

Pembimbing,



(Mei Ie., S.E., M.M.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jenifer
NIM : 115160387
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT Global Jet Express di Jakarta

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 6 Juli 2020. Dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Lydiawati Soelaiman, ST., MM
2. Anggota : Dra. Khairina N.S., MM

Jakarta, 6 Juli 2020

Pembimbing



(Mei Ie, S.E., M.M)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA

- A) JENIFER (115160387)
- B) THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT GLOBAL JET EXPRESS IN JAKARTA
- C) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- D) *Abstract: This study uses variables of leadership style, organizational culture, job satisfaction, and organizational commitment. Leadership style is a behavior of a leader in carrying out tasks and working with employees. Organizational culture is a system of values for interacting with employees and producing norms of behavior. Job satisfaction is a feeling of employees towards the work done. Organizational Commitment is the attitude of employees who show willingness to work and have a desire to keep working in the organization. The purpose of this study was to determine the influence of leadership style (X1), organizational culture (X2), and job satisfaction (X3) on organizational commitment (Y). Data was collected through distribution in Google forms to 55 employees of PT Global Jet Express. Researchers in sampling using non-probability sampling methods, and the technique used is purposive sampling technique. Data processing using Structural Equation Modeling (SEM) analysis techniques with the help of the SmartPLS application. The results showed that there was a positive influence of leadership style on organizational commitment, organizational culture had a positive effect on organizational commitment, and job satisfaction had a positive effect on organizational commitment.*
- E) *Subject: Leadership style, organizational culture, job satisfaction, organizational commitment.*

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

- A) JENIFER (115160387)
- B) PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT GLOBAL JET EXPRESS DI JAKARTA
- C) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- D) Abstrak: Variabel dalam penelitian adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. Gaya kepemimpinan adalah suatu perilaku dari seorang pemimpin dalam melaksanakan tugas dan bekerja sama dengan karyawan. Budaya organisasi adalah suatu sistem nilai-nilai untuk berinteraksi dengan karyawan dan menghasilkan norma-norma perilaku. Kepuasan kerja adalah suatu perasaan karyawan terhadap pekerjaan yang dikerjakan. Komitmen organisasi merupakan sikap karyawan yang menunjukkan kesediaan bekerja dan memiliki keinginan tetap bekerja dalam organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2), dan kepuasan kerja (X3) terhadap komitmen organisasi (Y). Data dikumpulkan melalui pembagian dalam *google form* kepada 55 karyawan PT Global Jet Express. Peneliti dalam pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling*, dan teknik yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dari gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.
- E) Subjek: Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi.