

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iii
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pikir.....	4
BAB II TINJAUAN TEORI.....	5
2.1 Strategi.....	5
2.2 Teori Strategi Pengelolaan Museum.....	5
2.3 Benchmarking.....	6
2.4 Museum.....	13
2.4.1 Pengertian Museum.....	13
2.4.2 Pengertian Museum Menurut Beberapa Ahli.....	13
2.5 Fungsi Museum.....	14
2.6 Tugas Museum.....	15
2.7 Jenis Museum.....	16
2.8 Jenis Koleksi Museum.....	17
2.9 Deskripsi Kegiatan Museum.....	18
2.10 Pengguna Museum.....	19
2.11 Lingkup Pengelolaan Museum.....	20
2.12 Manajemen fasilitas.....	20
2.12.1 Pengertian Manajemen Fasilitas.....	20