

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL VERANDA  
JAKARTA SELATAN**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : KEVIN SAPUTRA**

**NIM : 115140461**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

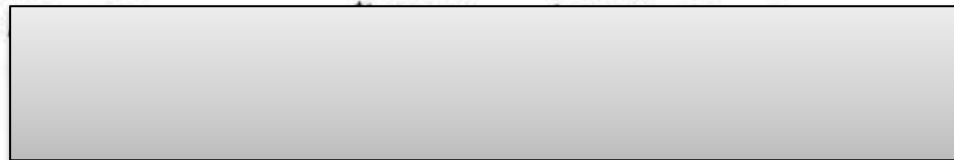
**2020**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Kevin Saputra  
 NPM (Nomor Pokok Mhs.) : 115140461  
 Program Studi : S.1 Jurusan Manajemen



Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat / menyontek
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya
3. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan S.1 Manajemen.. dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan di skors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Juli 2020



Kevin Saputra  
 nama lengkap mhs.

**CATATAN :**

1. Di fotocopy 5 X, untuk mahasiswa yang bersangkutan,
2. Asli dikembalikan ke Jurusan .....
3. Harap dilampirkan pada setiap Soft Cover maupun Hard Cover Skripsi

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : KEVIN SAPUTRA  
NPM : 115140461  
PROGRAM/JURUSAN : SI/MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
VERANDA JAKARTA SELATAN

Jakarta, 22 Mei 2020

Pembimbing,



(MEI IE S.E., M.M.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kevin Saputra  
NIM : 115140461  
Program Studi : S1 Manajemen

**Judul Skripsi**

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
HOTEL VERANDA  
JAKARTA SELATAN

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 24 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : RONNIE RESDIANTO MASMAN, SE, MA., MM
2. Anggota : MEI IE, SE., MM  
FRANGKY SLAMET, SE., MM

Jakarta, 20 Juli 2020

Pembimbing



(MEI IE, SE., MM)

## ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

- (A) KEVIN SAPUTRA (115140461)
- (B) INFLUENCE OF LEADERSHIP, CAREER DEVELOPMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION IN VERANDA HOTEL SOUTH JAKARTA .
- (C) Xiv +81 pages, 2020, 28 tables, 3 pictures, 5 attachments
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) *Abstract : Human resources have an important role for the effectiveness of the activities of a company is also a support for the will of a company. Leadership, career development and work motivation can affect job satisfaction of employees of an organization or company in various fields. Building effective and targeted job satisfaction is the key to employee job satisfaction, so that high job satisfaction will affect overall organizational job satisfaction. The aim reseacrh objectif the effect of leadership, career development and work motivation on employee job satisfaction at Veranda Hotel Jakarta). The population in this study were 110 employees and the sample used was using the simple random sampling method of 86 respondents using the Slovin formula, the data analysis technique used SmartPLS version.3.0. The results of this study indicate that leadership has an effect on employee job satisfaction, career development has an effect on employee job satisfaction and work motivation has no effect on employee job satisfaction at Veranda Hotel Jakarta.*
- (F) Refrences list 45
- (G) Mei Ie, S.E., M.M.

## ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

- (A) KEVIN SAPUTRA (115140461)
- (B) PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL VERANDA JAKARTA SELATAN
- (C) Xiv + 81 Halaman, 2020, 28 tabel, 3 gambar, 5 lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak: Sumber daya manusia mempunyai peranan penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan suatu perusahaan juga menjadi penunjang atas kemauan dari suatu perusahaan. Kepemimpinan, pengembangan karir dan motivasi kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dari suatu organisasi atau perusahaan dari berbagai bidang. Membangun kepuasan kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci suatu kepuasan kerja karyawan, sehingga kepuasan kerja yang tinggi akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja organisasi secara keseluruhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan, pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Veranda Jakarta Selatan). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 110 karyawan dan sampel yang digunakan menggunakan metode *simple random sampling* sebanyak 86 responden dengan menggunakan rumus slovin, teknik analisis data menggunakan SmartPLS versi.3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Hotel Veranda Jakarta Selatan.
- (F) Daftar acuan 45
- (G) Mei Ie, S.E., M.M.