

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN**  
**KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP INTENSI KELUAR**  
**KERJA PADA KARYAWAN PT. AIA FINANCIAL**  
**INDONESIA**



**DIAJUKAN OLEH: NAMA**

**: KEVIN YEREMIA NPM :**

**115160116**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**  
**GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Kevin Yeremia

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160116

Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 Juni 2020

  
  
Kevin Yeremia

### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.


UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Kevin Yeremia  
NIM : 115160116  
PROGRAM/JURUSAN : S1 Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan  
Komitmen Afektif terhadap Intensi Keluar  
Kerja pada karyawan PT. AIA FINANCIAL  
INDONESIA

Jakarta, 30 Juni 2020

Pembimbing



Joyce A. Turangan, S.E., M.Pd.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Kevin Yeremia  
NIM : 115160116  
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN

**Judul Skripsi**

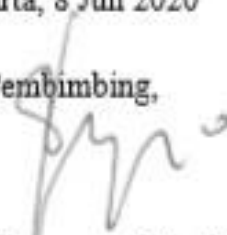
Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Komitmen Afektif terhadap Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT. AIA FINANCIAL INDONESIA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 8 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Edalmen, S.E., M.M.
2. Anggota : Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd.
3. Anggota : Yusi Yusianto, S.E., M.E.

Jakarta, 8 Juli 2020

Pembimbing,



Joyce. A. Turangan, S.E., M.Pd.

## ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) KEVIN YEREMIA (115160116)
- (B) PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN PT. AIA FINANCIAL INDONESIA
- (C) XIV+64 HALAMAN, 2020, 24 TABEL, 1 GAMBAR, 2 LAMPIRAN
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) *Abstract: The purpose of this study is to test the influence of Perceived Organizational Support and Affective Commitment on Turnover Intention of PT. AIA FINANCIAL INDONESIA workers. The research design was quantitative with a total of 50 workers as a respondent. The questionnaire consisted of 16 questions which had been tested for validity and reliability. Technique of sampling used in this research is the non-probability sampling with convenience sampling. The research result showed that Perceived Organizational Support had a positive and non-significance influence on Turnover Intention, and also showed that Affective Commitment had a negative and significance influence on Turnover Intention.*
- (F) Daftar Acuan 36 (1974-2019)
- (G) Joyce A. Turangan, S.E., M.Pd

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) KEVIN YEREMIA (115160116)
- (B) PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN PT. AIA FINANCIAL INDONESIA
- (C) XIV+64 HALAMAN, 2020, 24 TABEL, 1 GAMBAR, 2 LAMPIRAN
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Persepsi Dukungan Organisasi dan Komitmen Afektif terhadap Intensi Keluar kerja pada karyawan PT. AIA FINANCIAL INDONESIA. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang terdiri dari 50 karyawan sebagai responden. Kuesioner terdiri dari 16 pertanyaan yang telah di tes validitas dan reliabilitasnya. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan *convenience sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Intensi Keluar kerja, serta menunjukkan bahwa Komitmen Afektif berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap Intensi Keluar Kerja.
- (F) Daftar Acuan 36 (1974-2019)
- (G) Joyce A. Turangan, S.E., M.Pd