

**SKRIPSI**  
**PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING,**  
**ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN JOB SATISFACTION**  
**TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA DIVISI**  
**GENERAL SERVICE BANK BTPN JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH**

**NAMA : RAHADIAN MOHAMAD**

**NIM : 115160507**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

## Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat



FR.FE-4.7-RO

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : RA.HADIAN MOHAMAD

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160507

Program Studi : MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi temyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.



Nama Lengkap Mahasiswa

#### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RAHADIAN MOHAMAD  
NIM : 115160507  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN JOB  
SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE PADA DIVISI GENERAL  
SERVICE BANK BTPN JAKARTA

Jakarta, 10 Juli 2020

Pembimbing,



(M. Tony Nawawi Drs.,M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : RAHADIAN MOHAMAD

NIM : 115160507

Program Studi : S1 Manajemen

**Judul Skripsi**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT DAN JOB SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE PADA DIVISI GENERAL SERVICE BANK BTPN  
JAKARTA**

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 22 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : RONNIE RESDIANTO MASMAN, SE, MA., MM
2. Anggota 1 : Drs. M. TONY NAWAWI, MM
3. Anggota 2 : YUSI YUSIANTO, SE., ME

Jakarta, 25 Juli 2020

Pembimbing



(Drs. M. TONY NAWAWI, MM)

## **Abstract**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN GENERAL SERVICE DIVISION OF BANK BTPN JAKARTA**

*Rahadian Mohamad*

*115160507*

*Economic and Bussiness Faculty, Tarumanagara University, Jakarta*

This research is focusing on three variables of Organizational Learning, Organizational Commitment and Job Satisfaction, and its effects on Employee Performance.

Total of 90 employees who work in General Service Division of Bank BTPN Jakarta are selected as samples for this research. The methods used are Quantitative Research, in which all the samples are required to answer an online questionnaire that the researcher sent. Then, the results of the questionnaire were analyzed with PLS-SEM methods using analytical software *SmartPLS 3*.

After the data has been analyzed, the results showed that (1) Organizational Learning has a positive and significant effect on Employee Performance, (2) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance, and (3) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Organizational Learning, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance

## **Abstrak**

### **PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN JOB SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA DIVISI GENERAL SERVICE BANK BTPN JAKARTA**

*Rahadian Mohamad*

*115160507*

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta*

Dalam penelitian ini berfokus pada tiga variabel, yaitu *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction*, dan pengaruhnya terhadap *Employee Performance*.

Penelitian ini dilakukan terhadap 90 responden yang bekerja pada divisi *General Service* di Kantor Pusat Bank BTPN Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dimana responden akan menjawab kuesioner yang berbasis *online* yang dikirimkan oleh peneliti. Kemudian data yang diperoleh diolah dengan metode PLS-SEM menggunakan *software* pengolahan data *SmartPLS 3*.

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Organizational Learning* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, (2) *Organizational Commitment* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, dan (3) *Job Satisfaction* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*.

Kata Kunci: *Organizational Learning, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance*