

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FINANCIAL ATTITUDE*, *FINANCIAL BEHAVIOR*, DAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION* PADA PENGGUNA *OVO* DI JAKARTA BARAT**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : REINHARD ONGGO PRATAMA**

**NPM : 115160287**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2020**

# SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Reinhard Onggo Pratama  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160287  
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 6-7-2020



Reinhard Onggo Pratama

### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : REINHARD ONGGO PRATAMA  
NPM : 115160287  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FINANCIAL ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, DAN FINANCIAL KNOWLEDGE TERHADAP FINANCIAL SATISFACTION PADA PENGGUNA OVO DI JAKARTA BARAT.

Jakarta, 3 Juli 2020  
Pembimbing



(Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M.)

Jakarta, 3 Juli 2020  
Co-Pembimbing



(Rorlen, S.E.,M.M)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Reinhard Onggo Pratama  
NIM : 115160287  
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

PENGARUH *FINANCIAL ATTITUDE*, *FINANCIAL BEHAVIOR*, DAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION* PADA PENGGUNA *OVO* DI JAKARTA BARAT.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 22 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. NURYASMAN M.N., SE., MM

.....

2. Anggota : Dr. SARWO EDY HANDOYO, SE., MM

.....

3. Anggota : JOYCE ANGELIQUE TURANGAN, SE., M.Pd

.....

Jakarta, 3 Juli 2020

Pembimbing



(Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M.)

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) REINHARD ONGGO PRATAMA
- (B) PENGARUH FINANCIAL ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, DAN FINANCIAL KNOWLEDGE TERHADAP FINANCIAL SATISFACTION PADA PENGGUNA OVO DI JAKARTA BARAT.
- (C) xvii+ 100 halaman, 2020, tabel 13, gambar 11, lampiran 4
- (D) MANAJEMEN KEUANGAN
- (E) **Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh sikap finansial, perilaku finansial, dan pengetahuan finansial terhadap kepuasan finansial. Sampel pada penelitian ini adalah pengguna OVO di Jakarta Barat. Sampel dipilih dengan menggunakan metode non probability sampling yang berjumlah sebanyak 100 responden dengan menyebarkan kuesioner secara online dengan bantuan Google form. Teknik analisis data yang digunakan adalah structural equation modeling yang dibantu dengan bantuan program Smart-PLS versi 3.0. Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Financial Attitude, Financial Behavior, dan Financial Knowledge terhadap Financial Satisfaction pada pengguna OVO di Jakarta Barat.

Kata kunci: Sikap Finansial, Pengetahuan Finansial, Tingkah Laku Finansial, Kepuasan Finansial

- (F) Daftar Pustaka : 64 (1960-2019)
- (G) Dr Sarwo Edy Handoyo,S.E., M.M.

## **ABSTRACT**

**TARUMANAGARA UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMY**

**JAKARTA**

(A) REINHARD ONGGO PRATAMA

(B) *THE EFFECT OF FINANCIAL ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, AND FINANCIAL KNOWLEDGE TOWARDS FINANCIAL SATISFACTION ON OVO USERS IN WEST JAKARTA*

(C) xvii+ 100 pages, 2020, table 13, pictures 11, attachments 4

(D) FINANCE MANAGEMENT

(E) ***Abstract:** The purpose of this research is to analyze the effect of Financial Attitude, Financial Behavior, and Financial Knowledge towards Financial Satisfaction. The sample of this research were OVO users in West Jakarta. The sample was selected using a non-probability sampling method amounted to 100 respondents by distributing questionnaire via online through the Google form section. The data analysis technique used is structural equation modeling that helped by Smart-PLS version 3.0 program. The results of this research reveals that Financial Attitude, Financial Behavior, and Financial Knowledge have effects towards Financial Satisfaction on OVO users in West Jakarta.*

*Keywords: Financial Attitude, Financial Knowledge, Financial Behavior, Financial Technology Literacy*

(F) *Reference List* : 64 (1960-2019)

(G) Dr Sarwo Edy Handoyo,S.E., M.M.