

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN
PT. INDEC DIAGNOSTICS JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : REVIN HARDIYANTO PUTRA

NIM : 115160497

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

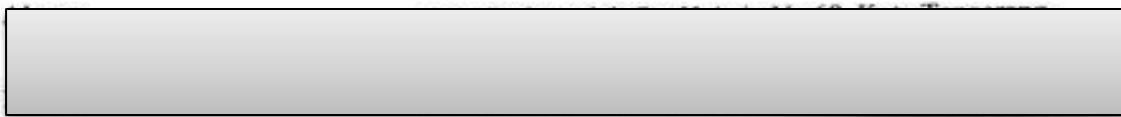


FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Revin Hardiyanto Putra
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160497
Program Studi : SI Manajemen Bisnis



Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 29 Juni - 2020



Revin Hardiyanto Putra

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Revin Hardiyanto Putra

NO. MAHASISWA : 115160497

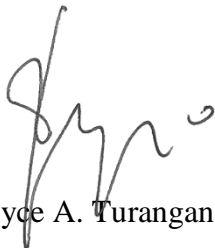
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN

BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) PADA KARYAWAN PT. INDEC
DIAGNOSTICS JAKARTA

Jakarta, 16 Januari 2020

Pembimbing.


(Joyce A. Turangan, S.E
., M.pd.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Revin Hardiyanto Putra

NIM : 115160497

Program Studi : S1 Manajemen Bisnis

Judul Skripsi

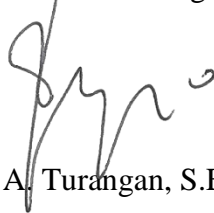
Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 08 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Drs. Iwan Prasodjo, M.A.
2. Anggota : Joyce A. Turangan, S.E., M.pd.
3. Anggota : Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.

Jakarta, 08 Juli 2020

Pembimbing



(Joyce A. Turangan, S.E., M.pd.)

ABSTRACT
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) Revin Hardiyanto Putra
- (B) Pengaruh *Job satisfaction* dan *organizational commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta
- (C) Xvii + 66, tabel 30, gambar 8, lampiran 5
- (D) Abstract : *This study aims to examine the effect of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PT. Indec Diagnostics Jakarta. A non-probability sampling applying convenience technique is applied. Data processed using SMART PLS version 3.3.2. The total of 46 employees of PT. Indec Diagnostics, Jakarta was involved in this study. The results of the study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) and organizational commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*
- (E) *Refrences* 32
- (F) Joyce A. Turangan, S.E., M.pd.

ABSTRAK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) Revin Hardiyanto Putra
- (B) Pengaruh *Job satisfaction* dan *organizational commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta
- (C) Xvii + 66, tabel 30, jumlah 8, lampiran 5
- (D) Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *job satisfaction* dan *organizational commitment* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta. Pengambilan sampel pada penelitian ini digunakan dengan cara *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Data diolah menggunakan program SMART PLS versi 3.3.2. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 46 karyawan PT. Indec Diagnostics, Jakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job satisfaction* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan *organizational commitment* juga memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
- (E) Daftar acuan 32
- (F) Joyce A. Turangan, S.E., M.pd.