



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI STRUKTUR ORGANISASI,
MODERNISASI PROSEDUR ORGANISASI, MODERNISASI
STRATEGI ORGANISASI, MODERNISASI BUDAYA
ORGANISASI DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA KPP
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : DAVID ARIFIN

NIM : 125100150

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2014

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI**

NAMA : DAVID ARIFIN
NIM : 125100150
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MODERNISASI STRUKTUR
ORGANISASI, MODERNISASI PROSEDUR
ORGANISASI, MODERNISASI STRATEGI
ORGANISASI, MODERNISASI BUDAYA
ORGANISASI DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI
EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KEMBANGAN)

TANGGAL : 6 Agustus 2014

KETUA PENGUJI :

(Dr. M. Nuryatmo, M.Si., Ak.)

TANGGAL : 6 Agustus 2014

ANGGOTA PENGUJI :

TANGGAL : 6 Agustus 2014

(Sofia Prima Dewi, SE., M.Si., Ak., CA.)
ANGGOTAPENGUJI :

(Dra. Thio Lie Sha, M.M., Ak.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

Pengujian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Peneliti memperoleh data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden dalam penelitian ini. Responden dalam penyebaran kuesioner ini adalah pelaku wajib pajak yang hendak melapor atau menyetor wajib pajaknya. Penelitian ini tergolong penelitian empiris. Populasi dalam penelitian ini adalah pada pelaku pajak di KPP kembangan Jakarta Barat. Hasil penelitian ini menunjukkan bah wamodernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib.

Kata Kunci: Modernisasi Struktur Organisasi, Modernisasi Prosedur Organisasi, Modernisasi Strategi Organisasi, Modernisasi Budaya Organisasi, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib.

This test aims to test the influence of organizational structure modernization, modernization of organizational procedures, modernization of organizational strategy, modernization of organizational culture and tax penalties on tax compliance. Researchers obtained data by distributing questionnaires to the respondents in this study. Respondents in the spread of this questionnaire is to be perpetrators of taxpayers reporting tax or compulsory deposit. This study was classified as empirical research. The population in this study is on tax offenders in West Jakarta KPP development. The results of this study indicate that the modernization of the organizational structure, organizational procedures modernization, the modernization of the organizational strategy, organizational culture and modernization of tax penalties has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: organizational structure modernization, modernization of organizational procedures, modernization of organizational strategy, modernization of organizational culture, tax penalties, on tax compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Modernisasi Struktur Organisasi, Modernisasi Prosedur Organisasi, Modernisasi Strategi Organisasi, Modernisasi Budaya Organisasi dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak yang sukarela membantu, membimbing, memberikan perhatian, motivasi dan dedikasi serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sofia Prima Dewi, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu Sriwahyuni, S.E., M.Si., AK., CA selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

4. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama masa perkuliahan di Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh staf administrasi dan perpustakaan Universitas Tarumanagara yang telah membantu melancarkan penulisan skripsi ini.
6. Papa, mama, koko, cece, dede, Livi, Tonny, Charles, Ika, Chandra, yang telah mendoakan, memberikan perhatian, dorongan dan dukungan moral maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah memberikan kontribusi demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang-orang yang membacanya dan juga dapat menjadi inspirasi bagi orang yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

David Arifin

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Ruang Lingkup	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Pembahasan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Tinjauan Umum Pajak	8
2. Struktur Organisasi	10
3. Prosedur Organisasi	12
4. Strategi Organisasi	12
5. Budaya Organisasi	13
6. Sanksi Perpajakan	16
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	21

1. Identifikasi Variabel.....	23
2. Definisi Variabel	23
3. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek Penelitian	26
B. Metode Penarikan Sampel.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Teknik Pengolahan Data	30
E. Teknik Pengujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
B. Analisis dan Pembahasan.....	35
1. Statistik Deskriptif	35
2. Pengujian Kualitas Data.....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Uji Regresi Ganda	61
5. Pengujian Hipotesis.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
DAFTAR TABEL	

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2.	Persentase Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3.	Persentase Usia.....	38
Tabel 4.4.	Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5.	Persentase Pengetahuan Pajak.....	40
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Modernisasi Struktur Organisasi.....	41
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Modernisasi Prosedur Organisasi.....	42
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Modernisasi Strategi Organisasi.....	43
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Modernisasi Budaya Organisasi.....	44
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Sanksi pajak	45
Tabel 4.11.	Statistik Deskriptif Pernyataan Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.12.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Modernisasi Struktur Organisasi.....	48
Tabel 4.13.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Modernisasi Prosedur Organisasi.....	48
Tabel 4.14.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Modernisasi Strategi Organisasi.....	49

Tabel 4.15.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Modernisasi Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.16.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Sanksi pajak.....	51
Tabel 4.17.	Uji Validitas Butir Pernyataan Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.18.	Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Struktur Organisasi.....	53
Tabel 4.19.	Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Prosedur Organisasi.....	54
Tabel 4.20.	Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Strategi Organisasi	54
Tabel 4.21.	Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.22.	Uji Reliabilitas Variabel Sanksi pajak	55
Tabel 4.23.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4.24.	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.25.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.26.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.27.	Hasil Uji Regresi Ganda.....	62
Tabel 4.28.	Hasil Uji R	65
Tabel 4.29.	Hasil R ²	66
Tabel 4.30.	Hasil Uji <i>Test of ANOVA</i> dengan Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 4.31.	Hasil Uji Hipotesis t-test dengan Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2.2. Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia (Umur).....	38
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan	39
Gambar 4.4. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Input Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak menjadi suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan bernegara karena pajak merupakan sumber pembiayaan pengeluaran rutin negara. Pajak memiliki misi yaitu untuk mengumpulkan penerimaan dalam negeri dari sektor pajak yang dapat menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisiensi yang tinggi. Semakin pentingnya penerimaan sektor pajak dalam APBN menjadi tantangan terberat bagi pihak Direktorat Jendral Pajak (DJP) untuk mewujudkan atau merealisasikan target penerimaan pajak yang setiap tahunnya semakin besar. Target penerimaan pajak harus disesuaikan setiap tahunnya sehingga pembangunan nasional dapat dilaksanakan dengan sebaik mungkin dan berkesinambungan.

Penerimaan pajak di Indonesia sangat bergantung pada kepatuhan membayar wajib pajak. Wajib pajak adalah orang pribadi atau badan (subjek pajak) yang menurut ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan ditentukan untuk melakukan kewajiban perpajakan, termasuk pemungut pajak atau pemotong pajak tertentu.

Menurut Safri Nurmantu dalam Rahayu (2010: 138), kepatuhan perpajakan didefinisikan sebagai “Suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya.” Para pakar berpendapat bahwa terdapat beberapa faktor yang dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib tersebut. Menurut Rahayu dan Lingga (2009: 125) kepatuhan

wajib pajak dapat diidentifikasi dari kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri, kepatuhan untuk menyetorkan kembali Surat Pemberitahuan (SPT), kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran tunggakan. Menurut Nasucha dalam Rahayu dan Lingga (2009: 124-125) berpendapat bahwa perpajakan memiliki empat dimensi reformasi administrasi, yakni: struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi .

Menurut Nasucha dalam Rahayu dan Lingga (2009: 125) alasan mengapa struktur organisasi berperan dalam kepatuhan wajib pajak karena struktur organisasi merupakan unsur yang berkaitan dengan pola-pola peran yang sudah ditentukan dan hubungan antar peran, alokasi kegiatan kepada sub unit-sub unit terpisah, pendistribusian wewenang di antara posisi administrasi, dan jaringan komunikasi formal.

Menurut Nasucha dalam Rahayu dan Lingga (2009: 125) selain struktur organisasi, prosedur organisasi pun berperan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena prosedur organisasi berkaitan erat dengan proses komunikasi, pengambilan keputusan, pemilihan prestasi, sosialisasi dan karier. Pembahasan dan pemahaman prosedur organisasi berpijak pada aktivitas organisasi yang dilakukan secara teratur.

Menurut Nasucha dalam Rahayu dan Lingga (2009: 125) strategi organisasi juga memegang peranan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Strategi organisasi merupakan suatu hal yang dipandang sebagai siasat, sikap pandangan dan tindakan yang bertujuan memanfaatkan segala keadaan, faktor, peluang, dan sumber daya yang ada sedemikian rupa sehingga tujuan organisasi dapat dicapai

dengan berhasil dan selamat. Strategi berkembang dari waktu ke waktu sebagai pola arus keputusan yang bermakna.

Faktor keempat pada penelitian ini adalah budaya organisasi. Menurut Nasucha dalam Rahayu dan Lingga (2009: 125) budaya organisasi dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena budaya organisasi merupakan sistem penyebaran kepercayaan dan nilai-nilai yang berkembang dalam organisasi mewakili persepsi umum yang dimiliki oleh anggota organisasinya. Budaya organisasi ini berkembang maka sosialisasi untuk taat dan patuh untuk membayar wajib pajak pun dapat terus ditingkatkan.

Faktor tambahan yang akan diteliti adalah sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak. Mardiasmo (2011: 59) menyatakan sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ditaati/dipatuhi. Dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan. Pengetahuan terhadap sanksi perpajakan menjadi sangat penting karena pemerintah Indonesia memilih menerapkan *self assessment system* dalam rangka pelaksanaan pemungutan pajak. Wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, menyeter, dan melaporkan pajaknya sendiri. Untuk dapat menjalankan dengan baik, maka setiap wajib pajak memerlukan pengetahuan pajak, baik dari segi peraturan maupun teknis administrasinya.

Masih banyak faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, namun penulis memfokuskan meneliti dari keempat faktor tersebut. Penulis memutuskan untuk meneliti lebih lanjut apakah keempat faktor itu menunjukkan korelasi yang

signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atau tidak. Penulis mencoba melakukan penelitian lebih lanjut mengenai kepatuhan wajib pajak dan memilih judul "Pengaruh Modernisasi Struktur Organisasi, Modernisasi Prosedur Organisasi, Modernisasi Strategi Organisasi, Modernisasi Budaya Organisasi dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)."

B. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

C. Ruang Lingkup

Penelitian ini membatasi hanya pada modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Kembangan selama tahun 2014.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut : 1) Apakah terdapat pengaruh antara modernisasi struktur

organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Apakah terdapat pengaruh antara modernisasi prosedur organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) Apakah terdapat pengaruh antara modernisasi strategi organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak, 4) Apakah terdapat pengaruh antara modernisasi budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak. 5) Apakah terdapat pengaruh antara sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi struktur organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak, mengetahui pengaruh modernisasi prosedur organisasi terhadap wajib pajak, mengetahui pengaruh modernisasi strategi organisasi terhadap wajib pajak, mengetahui pengaruh modernisasi budaya organisasi terhadap wajib pajak dan mengetahui pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu dan manfaat operasional. Bagi pengembangan ilmu diharapkan, penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk bahan penelitian selanjutnya. Bagi manfaat oprasional, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai kepatuhan wajib pajak serta faktor-faktor yang memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

F. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan akan dibagi ke dalam lima bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan secara singkat yang berisikan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini membahas tinjauan pustaka yang berisi teori serta pendapat para ahli yang dapat mendukung penelitian. Teori yang akan diuraikan meliputi kepatuhan wajib pajak, modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan. Selanjutnya, bab ini juga membahas kerangka pemikiran, model penelitian, dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini meliputi obyek penelitian, teknik pengambilan data, teknik pengolahan data, dan pengujian hipotesis.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Pada bab ini terdapat dua gambaran umum. Pada sub bab pertama akan dibahas mengenai gambaran umum obyek penelitian dan menggambarkan populasi serta sampel penelitian. Pada sub bab kedua terdiri dari analisis serta pembahasan mengenai hasil evaluasi atas obyek penelitian, yaitu evaluasi hanya modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, modernisasi budaya organisasi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan suatu kesimpulan dari hasil pembahasan terhadap penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Fasmi, Lasnofa dan Fauzan Misra. 2012. Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang. **Thesis Universitas Andalas**
- Ghozali, Imam. 2011. **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Cetakan keempat.**Semarang: BP Universitas Diponegoro
- Gibons, Ivancevich dan Donnelly. 1995. **Organization. Edisi 8.**United States of America: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data
- Mardiasmo. 2011. **Perpajakan. Edisi Revisi.** Yogyakarta: Andi Publisher
- Mulyadi. 1993. **Sistem akuntansi. Edisi 3 cetakan 1.**Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Rapina, Jerry, dan Yenni Carolina. 2011. Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak (survey terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying).**Jurnal Riset Akuntansi.** Vol.III No.2 Oktober 2011
- Rahayu, Sri dan Ita Salsalina Lingga. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. **Jurnal Akuntansi.** Vol.1 No.2 November 2009. hlm. 119-138
- Rahmadani, Rika dan Murtedjo.2013. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Kembangan. **Thesis Universitas Bina Nusantara**
- Resmi, Siti. 2011. **Perpajakan. Edisi 6 buku 1.** Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2007. **Organizational Behavior. Twelfth Edition.** New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Setiana, Sinta, Tan kwang en dan Lidya Agustina. 2010. pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak (survey terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara). **Jurnal Akuntansi.** Vol.2 November 2010. hlm. 134-161
- Swandy, Erly. 2011. **Hukum Pajak. Edisi 5.** Jakarta: Salemba Empat

- Tiraada, Tryana.A.M.2013.Kesadaran perpajakan, sanksi pajak,sikap fiskus, terhadap kepatuhan wpop di Kabupaten Minahasa Selatan. **Jurnal EMBA**.Vol.1 No.3 September 2013. hlm. 999-1008
- Waluyo. 2010. **Perpajakan Indonesia. Buku 1 edisi 9** . Jakarta: Salemba Empat
- Wibowo. 2013. **Perilaku dalam Organisasi. Cetakan I**. Jakarta: Rajawali Pers
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wpop Di KPP Manado Dan KPP Belitung. **Jurnal EMBA**. Vol.1 No.3 September 2013. hlm. 960-970

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : David Arifin
Jenis Kelamin : Pria
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 21 february 1992
Alamat : Bogor Nirwana Residence Blok F/5
Agama : Katolik

PENDIDIKAN FORMAL

2010-2014 : Universitas Tarumanagara Fakultas Ekonomi
Jurusan S1-Akuntansi, Jakarta
2007–2010 : SMA Regina Pacis, Bogor
2004–2007 : SMP Regina Pacis, Bogor
1998–2004 : SD Regina Pacis, Bogor

Jakarta, 7 Juli 2014

David Arifin

