

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION*, DIMEDIASI *BURNOUT***



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : SIM KARTIKA PUTRI**

**NPM: 115159208**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Sim Kartika Putri

NPM (Nomor Pokok Mhs.) : 115159208

Program Studi : S.1 Jurusan Manajemen



Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata :

1. Melakukan plagiat / menyotek
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya
3. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Program Studi S.1 Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan di skors maksimal 2 (dua) semester, namun apabila terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Januari 2020



Sim Kartika Putri

nama lengkap

### CATATAN :

1. Di fotocopy untuk dilampirkan pada setiap Soft Cover maupun Hard Cover Skripsi
2. Asli dikembalikan ke Program Studi S1. Manajemen pada saat pendaftaran ujian Skripsi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sim Kartika Putri  
NIM 115159208  
Program Studi : S1 Ekonomi Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

**Judul Skripsi**

Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*, di Mediasi *Brunout*

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 20 Juli 2020  
dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua :  
Edalmen, SE., MM
2. Anggota :  
Dr. Yanuar, SE, MM  
Dr. Nuryasman M.N., SE., MM

Jakarta, 3 Agustus 2020

Pembimbing



( Dr. Yanuar, SE., MM )

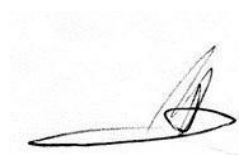
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : SIM KARTIKA PUTRI  
NIM : 115159208  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*, DIMEDIASI *BURNOUT*

Jakarta, 1 Mei 2020

Pembimbing



(Dr. Yanuar, SE., MM)

## ***ABSTRACT***

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JAKARTA**

(A) SIM KARTIKA PUTRI (115159208)

(B) PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*,  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. IP NETWORK  
SOLUSINDO

(C) Xvii + 79, tabel 22, gambar 3, lampiran 3

(D) *Abstract: This study aims to examine the Effect of Work Stress on Turnoover Intention with Burnout as a modiation variable on PT. IP Network Solusindo. The sampling technique using sloving sampling method. Data is processed using SMART PLS version 3.0. This study used a sample of 100 respondents. The results of this study indicate that work stress has a positive and significant effect on turnover intention. Work stress has a positive and significant effect on burnout. burnout has a positive and significant effect on turnover intention. And burnout can mediate the relationship between work stress and job turnover intention.*

(E) *References 35*

(F) Dr. Yanuar, SE., MM

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

(A) SIM KARTIKA PUTRI (115159208)

(B) PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*,  
*BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. IP NETWORK  
SOLUSINDO

(G) Xvii + 79, tabel 22, gambar 3, lampiran 3

(C) Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *Stress Kerja* terhadap *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai variable mediasi pada PT. IP Network Solusindo. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode sloving sampling. Data diolah menggunakan SMART PLS versi 3.0. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover *intention*. Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap burnout. burnout berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover *intention*. Dan burnout dapat memediasi hubungan antara stress kerja dan job turnover *intention*

(D) Daftar acuan 35

(E) Dr. Yanuar, SE., MM