

ABSTRAK

(A) JASMIN WATI

(B) EMPLOYEE RELATIONS DALAM ISU PENUTUPAN PERUSAHAAN
(STUDI KASUS GERAI MATAHARI) DI MALL PLUIT VILLAGE

(C) PUBLIC RELATION

Abstract : Gerai Matahari adalah sebuah jaringan toko yang menjual baju dan pakaian lainnya. Dalam beberapa tahun terakhir Matahari marak dengan isu penutupan gerainya di Jakarta dan beberapa daerah di Indonesia. *Employee Relations* adalah sebuah proses mengatur dan memelihara hubungan harmonis antara pihak manajemen perusahaan dengan karyawan. *Employee Relations* sangat penting dilakukan karena dapat menciptakan iklim perusahaan yang sehat dan positif. Secara tidak langsung kegiatan *employee relations* dapat mempengaruhi hubungan yang harmonis antara perusahaan dan karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kegiatan *employee relations* dalam menangani isu penutupan gerai matahari tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Employee Relations* dan *Public Relations*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan mewawancarai *Store Manager, Assistant Store Manager* dan *Personalia Supervisor* Gerai Matahari Pluit Village. Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan *employee relations* berperan penting dalam membangun hubungan baik karyawan Gerai Matahari Mall Pluit Village. Hal ini bisa memberi ketenangan bagi internal karyawan di tengah isu penutupan Gerai Matahari.

Kata kunci: *employee relations*, gerai matahari, *public relations*, isu penutupan perusahaan

(D) Farid, S.S, M.Si

(E) Daftar Pustaka, 7 buku