

SKRIPSI

**PREDIKSI *TRUST*, *PERCEIVED USEFULNESS* DAN
PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP *INTENTION*
TO USE E-PAYMENT DANA DI JAKARTA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : WILLI NATHANAEL FEBRIAN
NIM : 115160098

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Willi Nathanael Febrian
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115160098
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Juni 2020



Willi Nathanael Febrian

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : WILLI NATHANAEL FEBRIAN
NO. MAHASISWA : 115160098
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
BIDANG KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
JUDUL SKRIPSI : PREDIKSI *TRUST*, *PERCEIVED USEFULNESS*
DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP
INTENTION TO USE E-PAYMENT DANA DI
JAKARTA

Jakarta, 6 Juli 2020

Pembimbing,



Dr. Keni, S.E., M.M.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Willi Nathanael Febrian

NIM : 115160098

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

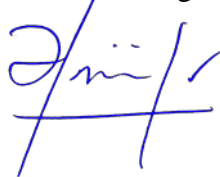
Prediksi *trust*, *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *intention to use* e-payment Dana di Jakarta.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Prof. Dr. Carunia Mulya Firdausy, APU
2. Anggota : Dr. Keni, S.E., M.M
3. Anggota : Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd

Jakarta, 6 Juli 2020

Pembimbing



(Dr. Keni, S.E., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA

- (A) WILLI NATHANAEL FEBRIAN (115160098)
- (B) *PREDICTION OF TRUST, PERCEIVED USEFULNESS AND PERCEIVED EASE OF USE ON INTENTION TO USE E-PAYMENT DANA IN JAKARTA.*
- (C) xvii + 77 pages, 2020, 20 tables, 9 picture, 6 attachments
- (D) *MARKETING MANAGEMENT*
- (E) ***Abstract:** The purpose of this reseach is to examine whether 1) Trust can predict the intention to use e-payment of brand in Jakarta. 2) Perceived usefulness can predict intention to use e-payment of brand in Jakarta. 3) Perceived ease of use can predict the intention to use e-payment of brand in Jakarta. Conceptual models and analyzes related to hypotheses using convenience sampling. Data were collected using a questionnaire with a total of 170 respondents. The results of this study indicate that trust is a positive and significant predictor of intention to use. Perceived usefulness is a positive and significant predictor of intention to use. Perceived ease of use is a positive but not significant predictor of intention to use.*

*Keywords: Trust, Perceived Usefulness, perceived Ease of Use,
Intention to use*

- (F) *Reference list : 40 (1980-2016)*
- (G) Dr. Keni, S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) WILLI NATHANAEL FEBRIAN (115160098)
- (B) PREDIKSI *TRUST*, *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP *INTENTION TO USE* E-PAYMENT DANA DI JAKARTA
- (C) xvii + 77 halaman, 2020, 20 tabel, 9 gambar, 6 lampiran
- (D) MANAJEMEN PEMASARAN
- (E) **Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah 1) *Trust* dapat memprediksi *intention to use e-payment* Dana di Jakarta. 2) *Perceived usefulness* dapat memprediksi *intention to use e-payment* Dana di Jakarta. 3) *Perceived ease of use* dapat memprediksi *intention to use e-payment* Dana di Jakarta. Model konseptual dan analisis terkait dengan hipotesis menggunakan *convenience sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan total 170 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *trust* adalah prediktor positif dan signifikan terhadap *intention to use*. *Perceived usefulness* adalah prediktor positif dan signifikan terhadap *intention to use*. *Perceived ease of use* adalah prediktor positif tetapi tidak signifikan terhadap *intention to use*.

Kata Kunci: *Trust*, *Perceived Usefulness*, *perceived Ease of Use*,
Intention to use

- (F) Daftar pustaka: 40 (1980-2016)
- (G) Dr. Keni, S.E., M.M.