

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Grafik	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xv
Bab I Pendahuluan.....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	2
1. 2 Pembatasan Masalah	26
1. 3 Perumusan Masalah	26
1. 4 Tujuan Penelitian	26
1. 5 Manfaat Penelitian	27
1. 6 Sistematika Penulisan.....	27
Bab II Dasar Teori	29
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	29
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	29
2.1.2 Latar Belakang Seorang Pemimpin	33
2.1.3 Tugas dan Peranan Pemimpin	34
2.1.4 Efektivitas Kepemimpinan	35

2.1.5 Pendekatan Kepemimpinan	37
2.2 Gaya Komunikasi.....	55
2.2.1 Proses Komunikasi dan Elemen Komunikasi.....	55
2.2.2 Aliran Komunikasi.....	64
2.2.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	68
2.2.4 Jenis Komunikasi dalam Organisasi	70
2.2.5 Kedudukan Komunikasi dalam Organisasi	77
2.2.6 Hambatan dalam Membangun Komunikasi yang Efektif	80
2.2.7 Mengatasi Hambatan Komunikasi.....	83
2.2.8 Pendekatan Komunikasi	85
2.3 Pengambilan Keputusan	89
2.3.1 Jenis - jenis Keputusan.....	90
2.3.2 Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	92
2.3.3 Pentingnya informasi bagi pimpinan dalam Pengambilan Keputusan	102
2.3.4 Hambatan Pengambilan Keputusan	107
2.3.5 Keefektifan Pengambilan Keputusan.....	108
2.4 Kerangka Pemikiran.....	115
2.5 Hipotesis Penelitian.....	117
Bab III Metodologi Penelitian	118
3.1 Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian	118
3.2 Metode dan Variabel Penelitian.....	118
3.3 Definisi Variabel.....	119

3.4	Metode Pengumpulan Data	121
3.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	123
3.6	Metode Analisis dan Pengolahan Data.....	125
Bab IV	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	131
4.1	Data Responden	131
4.1.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	131
4.1.2	Responden berdasarkan Usia.....	132
4.1.3	Responden berdasarkan Lama Bekerja	132
4.1.4	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	133
4.2	Uji Instrumen	133
4.2.1	Uji Validitas.....	134
4.2.2	Uji Reliabilitas	141
4.3	Analisis Deskriptif	142
4.3.1	Gaya Kepemimpinan (X_1).....	143
4.3.2	Gaya Komunikasi Organisasi (X_2).....	145
4.3.3	Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	148
4.4	Pengujian Hipotesis.....	150
4.4.1	Analisis Hubungan antara Gaya Kepemimpinan (X_1) dengan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	151
4.4.2	Analisis Hubungan antara Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) dengan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	154

4.4.3 Analisis Hubungan antara Gaya Kepemimpinan (X_1), Gaya Komunikasi Organisasi(X_2) dengan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	158
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	162
5.1 Kesimpulan.....	162
5.2 Saran.....	165
Daftar Pustaka	167
Lampiran	

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Pertumbuhan Ekonomi China dan ASEAN-5.....	2
Grafik 1.2	Pertumbuhan Perumahan dan Sandang di Indonesia	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Modern Tropical Residence in Pondok Indah with brings tropical modern architecture and classical nuances</i>	14
Gambar 1.1 <i>Modern Tropical Residence in Pondok Indah with brings tropical modern architecture and classical nuances (lanjutan)</i>	15
Gambar 1.2 <i>Neo-classic/colonial style residence in Pondok Indah, one of the most prestigious residential areas in South Jakarta</i>	16
Gambar 1.2 <i>Neo-classic/colonial style residence in Pondok Indah, one of the most prestigious residential areas in South Jakarta (lanjutan)</i>	16
Gambar 1.2 <i>Neo-classic/colonial style residence in Pondok Indah, one of the most prestigious residential areas in South Jakarta (lanjutan)</i>	17
Gambar 1.3 <i>Citeko Villa in West Java building type that embodies the very notion of relaxation and cozyness in a luxurious setting</i>	18
Gambar 1.3 <i>Citeko Villa in West Java building type that embodies the very notion of relaxation and cozyness in a luxurious setting (lanjutan)</i>	18
Gambar 1.4 <i>Tropical Indies Architectural Grandeur and luxurious, which is part of a four-villa cluster in the Pejaten area in South Jakarta</i>	19

Gambar 1.4 <i>Tropical Indies Architectural Grandeur and luxurious, which is part of a four-villa cluster in the Pejaten area in South Jakarta (lanjutan)</i>	20
Gambar 1.5 <i>Residence 28 traditional-village-style living in a secure, landscaped environment, with all the conveniences of the city available right in front of the compound's gates</i>	21
Gambar 1.5 <i>Residence 28 traditional-village-style living in a secure, landscaped environment, with all the conveniences of the city available right in front of the compound's gates (lanjutan)</i>	21
Gambar 2.1 Skema Proses Komunikasi	60
Gambar 2.2 Model Komunikasi berdasarkan elemen pendukungnya	63
Gambar 2.3 Skema Peran Komunikasi bisnis dalam menunjang kegiatan manajer	78
Gambar 2.4 Kedudukan Komunikasi Organisasi	79
Gambar 2.5 Proses Pengambilan Keputusan Rasional	95
Gambar 2.6 Lingkaran Administrasi dan Manajemen	106
Gambar 2.7 Proses NGT (<i>Nominal Group Technique</i>)	114
Gambar 2.8 Hubungan Antar Variabel	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Manajer dan Pemimpin.....	32
Tabel 2.2	Pendekatan terkait keefektifan pemimpin	39
Tabel 2.3	Variabel Situasional Fiedler dan gaya kepemimpinan yang sesuai.....	43
Tabel 2.4	Kerangka Jalur-Tujuan (<i>path goal</i>) yang direvisi	47
Tabel 2.5	<i>Situational Leadership</i> Hersey – Blanchard	49
Tabel 2.6	Perbandingan 4 Model Kepemimpinan Situasional	51
Tabel 2.7	Jenis – jenis Keputusan.....	92
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	121
Tabel 4.1	Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	131
Tabel 4.2	Frekuensi Responden berdasarkan Usia	132
Tabel 4.3	Frekuensi Responden berdasarkan Lama Bekerja	132
Tabel 4.4	Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	133
Tabel 4.5	Indikator dan Pernyataan mengenai Gaya Kepemimpinan (X_1).	134
Tabel 4.5	Indikator dan Pernyataan mengenai Gaya Kepemimpinan (X_1) (Lanjutan)	135
Tabel 4.6	Indikator dan Pernyataan mengenai Gaya Komunikasi (X_2).....	136
Tabel 4.6	Indikator dan Pernyataan mengenai Gaya Komunikasi (X_2) (Lanjutan)	137
Tabel 4.7	Indikator dan Pernyataan mengenai Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	137

Tabel 4.7	Indikator dan Pernyataan mengenai Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y) (Lanjutan)	138
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	138
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1) (Lanjutan)	139
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi (X_2).....	140
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)....	141
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	142
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi (X_2).....	142
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	142
Tabel 4.14	Rentang Interpretasi Gaya Kepemimpinan (X_1)	143
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	144
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) (Lanjutan)	145
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) (Lanjutan)	145
Tabel 4.16	Rentang Interpretasi Gaya Komunikasi Organisasi (X_2).....	146
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Komunikasi Organisasi (X_2).....	146
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) (Lanjutan).....	147
Tabel 4.18	Rentang Interpretasi Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)..	148

Tabel 4.19	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	149
Tabel 4.19	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y) (Lanjutan).....	150
Tabel 4.20	Perhitungan Korelasi Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	151
Tabel 4.21	Perhitungan Koefisien Determinasi Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	152
Tabel 4.22	Perhitungan Uji t dan koefisien regresi Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	153
Tabel 4.23	Perhitungan Korelasi Hubungan Gaya Komunikasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	155
Tabel 4.24	Perhitungan Koefisien Determinasi Hubungan Gaya Komunikasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	155
Tabel 4.25	Perhitungan Uji t dan koefisien regresi Hubungan Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	157
Tabel 4.26	Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_1), Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan	

	Keputusan (Y).....	158
Tabel 4.27	Perhitungan Uji-F Hubungan antara Gaya Kepemimpinan (X_1), Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y)	160
Tabel 4.28	Perhitungan Uji t dan koefisien regresi Hubungan Gaya Kepemimpinan (X_1), Gaya Komunikasi Organisasi (X_2) dan Keefektifan Pengambilan Keputusan (Y).....	161