

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

ABSTRAK

- (A) VIVIAN (915150194)
(B) INTERAKSI SOSIAL ANTAR PEGAWAI ETNIS TIONGHOA DAN
ETNIS MELAYU DI LINGKUNGAN KERJA PT. PERMATA TOPAZ
KHATULISTIWA PONTIANAK
(C) xiv + 55 + 1 tabel + 2 gambar + 5 lampiran
(D) *PUBLIC RELATIONS*

Abstrak: Penelitian ini berjudul Interaksi Sosial Antar Pegawai Etnis Tionghoa dan Etnis Melayu di Lingkungan Kerja PT. Permata Topaz Khatulistiwa Pontianak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana mengetahui bentuk interaksi sosial yang terjadi antar pegawai etnis Tionghoa dan etnis Melayu di lingkungan kerja PT. Permata Topaz Khatulistiwa Pontianak. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi pustaka. Teori yang digunakan dalam penelitian ini Interaksi sosial menurut Gilin & Gilin dalam buku Soerjono, menjelaskan bahwa interaksi sosial merupakan hubungan-hubungan sosial yang dinamis yang menyangkut hubungan antara orang-orang perorangan, antara kelompok-kelompok manusia, maupun antara orang perorangan dengan kelompok manusia. Kesimpulan dari penelitian ini yakni mengenai etnis Tionghoa dan etnis Melayu di lingkungan kerja PT. Permata Topaz Khatulistiwa Pontianak saling menyapa apabila saling bertemu, saling melakukan komunikasi melalui grup *Handphone*. Selain itu antar etnis juga saling melakukan silaturahmi, dan saling bekerja sama di dalam mengerjakan tugas dan saling membantu satu sama lain. Namun terdapat sedikit hambatan yang terjadi antar etnis yaitu kendala bahasa dan gaya berbahasa yang dapat menimbulkan prasangka.

Kata Kunci: Interaksi Sosial, Etnis Tionghoa, Etnis Melayu, Lingkungan Kerja.

- (E) Daftar Pustaka: 25(1994-2016), 5 sumber online, 2 jurnal

(F) Dr. Riris Loisa, M.Si