

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
D’COST SEAFOOD SUNTER**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : ANGELA RAHMAT SUNTORO**

**NPM : 115140046**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**2018**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : ANGELA RAHMAT SUNTORO  
NIM : 115140046  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KETERLIBATAN  
KARYAWAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI D'COST SEAFOOD  
SUNTER

Jakarta, 29 Desember 2017  
Pembimbing



(Mei Ie, S.E., M.M.)

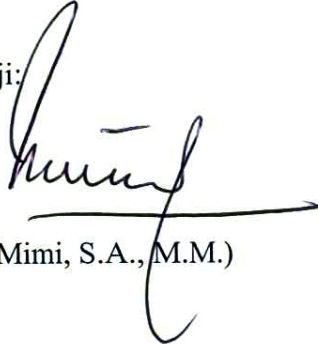
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : ANGELA RAHMAT SUNTORO  
NIM : 115140046  
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KETERLIBATAN  
KARYAWAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI D'COST SEAFOOD  
SUNTER

Tanggal: 24 Januari 2018

Ketua Penguji:

  
(Dra. Mimi, S.A., M.M.)

Tanggal: 24 Januari 2018

Anggota Penguji:

  
(Mei Ie, S.E., M.M.)

Tanggal: 24 Januari 2018

Anggota Penguji

  
(Joyce A. Turangan, S.E., M.pd.)

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA

(A) ANGELA RAHMAT SUNTORO (115140046)

(B) PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI D’COST SEAFOOD SUNTER

(C) xv + 84 halaman, 2018, tabel 22; gambar 5; lampiran 7

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak : Keterlibatan karyawan dianggap penting bagi perusahaan karena karyawan yang terlibat secara emosional akan memberikan keuntungan bagi perusahaan, yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja mereka. Produktivitas kerja yang baik terwujud dari kepuasan kerja para karyawan. Karyawan yang merasakan kepuasan dalam bekerja akan memiliki catatan kehadiran dan ketaatan terhadap peraturan perusahaan. Penelitian ini memiliki tiga tujuan, yaitu untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Kedua, untuk mengetahui pengaruh keterlibatan karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan terakhir, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dengan mendapatkan 50 responden dalam perusahaan tersebut. Metode pengumpulan data dari responden dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data dengan analisis regresi ganda. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di D’COST SEAFOOD Sunter. Kedua, keterlibatan karyawan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di D’COST SEAFOOD Sunter. Ketiga, kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di D’COST SEAFOOD Sunter.

Kata kunci: Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

(F) Daftar Acuan 48 (1976-2017)

(G) Mei Ie, S.E., M.M.

## **ABSTRACT**

**UNIVERSITY TARUMANAGARA**  
**FACULTY OF ECONOMICS**  
**JAKARTA**

- (A) ANGELA RAHMAT SUNTORO (115140046)
- (B) THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT D’COST SEAFOOD SUNTER
- (C) xv + 84 pages, 2018, table 22; figure 5; appendix 7
- (D) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
- (E) Abstract : Employee engagement is important to the company because employees who are emotionally involved will benefit the company by increasing their work productivity. Good work productivity materialized from employee job satisfaction. Employees who feel satisfaction in work will have a record of attendance and obedience to company regulations. This study has three purpose, to find out if there is influence of employee engagement and job satisfaction together to employee performance. Second, to determine the effect of partial employee engagement on employee performance. Last, to determine the effect of partial job satisfaction on employee performance. Sample determination in this study using convenience sampling by getting 50 respondents in company. Method of collecting data from respondents by using questionnaire. Method of data analysis with multiple regression analysis. Hypothesis testing conducted in this study using the F test and t test. Thus, the result of this study is there influence of employee engagement and job satisfaction together to employee performance at D’COST SEAFOOD Sunter. Second, employee engagement partially affects on employee performance at D’COST SEAFOOD Sunter. Third, job satisfaction partially affects on employee performance at D’COST SEAFOOD Sunter.  
Keywords: Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance
- (F) References 48 (1976-2017)
- (G) Mei Ie, S.E., M.M.