

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *GRAB* DI JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : CANWIN

NIM : 115159102

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

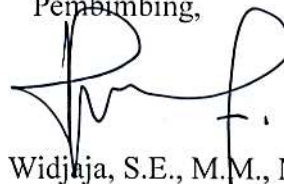
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CANWIN
NIM : 115159102
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *GRAB* DI JAKARTA
BARAT

Jakarta, Juli 2019

Pembimbing,



(Oey Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI

NAMA : CANWIN
NIM : 115159102
PROGRAM JURUSAN : S1 MANAJEMEN
MATA KULIAH KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *GRAB* DI JAKARTA
BARAT

TANGGAL: 31 JULI 2019

KETUA PENGUJI:



(Edalmen, S.E., M.M.)

TANGGAL: 31 JULI 2019

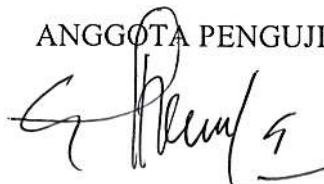
ANGGOTA PENGUJI:



(Oey Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM.)

TANGGAL: 31 JULI 2019

ANGGOTA PENGUJI:



(Khairina Natsir Dra., M.M.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) CANWIN (115159102)

(B) PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GRAB DI JAKARTA BARAT

(C) xiii + 79 hal, 2019, tabel 19; gambar 6; lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan terhadap kepuasan kerja karyawan Grab di Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode *nonrandom sampling* dengan jenis *convenience sampling*. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 100 karyawan Grab. Analisis data menggunakan analisis Smart PLS. Hasil analisis menyimpulkan bahwa budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Grab di Jakarta Barat.

This study aims to analyze the influence of organizational culture, training and development on the job satisfaction of Grab employees in Jakarta. This research was conducted using nonrandom sampling method with a type of convenience sampling. The researcher distributed questionnaires to 100 Grab employees. Data analysis using Smart PLS analysis. The results of the analysis concluded that organizational culture, training and development had a significant effect on the job satisfaction of Grab employees in West Jakarta.

(F) Daftar acuan 49 (1986-2017)

(G) Oey Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM