

## ABSTRAK

- (A) Nama: Sinthiarahma Felyna Megawati (NIM: 205170163)
- (B) Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Bagi *Driver* Ojek *Online* Terhadap Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Yang Tidak Beritikad Baik
- (C) Halaman:
- (D) Kata kunci: Perlindungan Hukum, Pembatalan Sepihak, Gojek
- (E) Isi:

Perlindungan hukum memberikan perlindungan kepada pihak-pihak yang hak dan kewajibannya telah dirugikan. Penggunaan transportasi *online* berbasis aplikasi sangat dibutuhkan, adanya kehadiran Gojek dengan berbagai layanan salah satunya adalah Go-Food. Layanan pesan antar makanan untuk konsumen. Dalam pelaksanaannya terjadi pembatalan oleh konsumen yang tidak beritikad baik ketika makanan telah dibayarkan. Bagaimana perlindungan hukum bagi *driver* ojek *online* terhadap pembatalan sepihak oleh konsumen yang tidak beritikad baik berdasarkan undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen? Penulis menggunakan metode penelitian hukum normatif dan menggunakan data wawancara sebagai penunjang. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa sebagai *driver* yang mengalami kerugian akibat pembatalan tersebut berhak mendapatkan perlindungan hukum dan PT Gojek Indonesia sebagai penyedia aplikasi turut bertanggung jawab atas kerugian tersebut walaupun dalam isi perjanjian terdapat pengalihan tanggung jawab. Akibatnya, belum terlihat jelas pihak mana yang dapat bertanggung jawab atas kerugian yang dialami oleh *driver*. Seharusnya pemaparan mengenai tanggung jawab para pihak diatur secara jelas di dalam perjanjian kemitraan antara PT Gojek Indonesia dan *driver* yang dibuat atas persetujuan bersama terkait bentuk tanggung jawab dan perlindungan hukum yang didapatkan *driver*.

- (F) Acuan: 37 (1987-2018)
- (G) Pembimbing  
Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn
- (H) Penulis



Sinthiarahma Felyna Megawati