

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. TIGA UNGGUL KARYA, JAKARTA
UTARA.**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : FELICIA LAMDY

NPM : 115150141

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

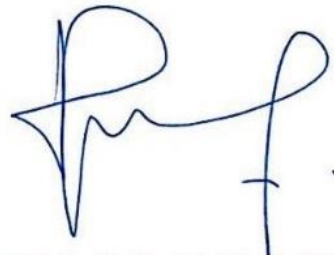
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FELICIA LAMDY
NIM : 115150141
JURUSAN : S1/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT. TIGA
UNGGUL KARYA, JAKARTA UTARA

Jakarta, 1 juli 2019
Dosen Pembimbing,



(Oey Hanes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.)

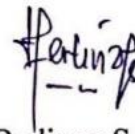
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FELICIA LAMDY
NIM : 115150141
JURUSAN : S1/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
TUNROVER INTENTION PT. TIGA UNGGUL
KARYA ,JAKARTA UTARA

Tanggal: 05 - Agustus - 2019

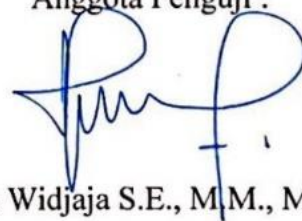
Ketua Penguji :



(Herlina Budiono S.E., M.M.)

Tanggal: 05 - Agustus - 2019

Anggota Penguji :



(Oey Hanes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.)

Tanggal: 05 - Agustus - 2019

Anggota Penguji :



(Kurniati W. Andani S.E., M.M)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

- (A) FELICIA LAMDY (115150141)
- (B) PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. TIGA UNGGUL KARYA, JAKARTA UTARA
- (C) xvi + 100 halaman, 2019, 45 tabel, 8 gambar, 4 lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan *work-family conflict* terhadap *turnover intention* di PT. Tiga Unggul Karya, yang dikarenakan jumlah *turnover intention* dari karyawan setiap tahunnya bertambah, maka dalam penelitian ini akan dilihat dari stres kerja, kepuasan kerja dan *turnover intention* diterima oleh karyawan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode *Cross section* dengan jenis penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik kuesioner untuk mengumpulkan data. Ukuran sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan SmartPLS. Versi 3.2.8. Dengan menggunakan pendekatan asosiatif, temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dan *work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. *Work-family conflict* merupakan faktor terbesar maka perusahaan disarankan untuk memperhatikan sistem kerja dengan baik dengan cara konsisten dengan waktu kerja yang sesuai dengan standar kerja di Indonesia, mengurangi jam lebur yang berlebihan.
- (F) Daftar acuan 35
- (G) Oey Hanes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.

ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

- (A) FELICIA LAMDY (115150141)
- (B) *EFFECT OF WORK STRESS, WORK SATISFACTION AND WORK-FAMILY CONFLICT ON TURNOVER INTENTION IN PT. TIGA UNGGUL KARYA, JAKARTA UTARA.*
- (C) *xvi + 100 page, 2019, 45 table, 8 picture, 4 attachment*
- (D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
- (E) *Abstract : The purpose of this research is to know the impact of work stress, job satisfaction, work-family conflict on turnover intantion at PT. Tiga Unggul Karya, because intantion of the turnover cannot be measure, so this research will see the effect of work stress, job satisfaction and work-family conflict that employee get. Method in this study is using cross section method with quantitative research and used questionnaire to collected the data. Sample size taken for this research is 100 respondents. This study used software SmartPLS version 3.2.8. By using associative approach, findings of the study showed that work stress and work-family conflict have a positive and significant on turnover intantion and job satisfaction has a negative and not significant on turnover intantion. Work-family conflict is the biggest factor so the company to suggested is more attention to the work system properly in a way that is consistent with working time in accordance with work standards in Indonesia, reducing excessive melting hours.*
- (F) *Reference list 35*
- (G) Oey Hanes Widjaja S.E., M.M., MIKOM